



福建省民政厅关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见 进一步规范养老服务机构公建民营行为

请输入您要搜索的关键词



当前位置：首页 > 政府信息公开专栏 > 政府信息公开目录 > 规范性文件 > 养老服务

索引号：FJ00110-0400-2020-00183

发布机构：福建省民政厅

备注/文号：闽民养老〔2020〕96号

生成日期：2020-09-22

福建省民政厅关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见

来源：福建省民政厅 发布时间：2020-09-30 20:27 浏览次数：108

A+ | A- | ★ | 🗨️ | <

各市、县（区）民政局，平潭综合实验区社会事业局：

为贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和省政府办公厅《关于印发福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案的通知》（闽政办〔2019〕49号），进一步规范养老服务机构公建民营（含公办民营，下同）行为，提升养老服务质量，现提出如下意见。

为贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和省政府办公厅《关于印发福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案的通知》（闽政办〔2019〕49号），进一步规范养老服务机构公建民营（含公办民营，下同）行为，提升养老服务质量，现提出如下意见。

江苏：探索新时代老年教育及老年大学发展



近日，“新时代老年大学研讨会”在重庆召开，来自全国各地的老年大学代表共162人参加了会议。江苏省老年大学协会副会长兼秘书长牛飏出席会议，并作题为《新时代老年教育及老年大学发展探讨》的发言。

老年人还需不需要教育？牛飏这一问题的回答是肯定的。他认为，这源于老年人的角色需要、生理需要、生存状态需要与知识结构需要。牛飏说，老年人角色需要老年教育，是因为人的一生角色在不断变化，个人的发展贯穿生命的全过程，需要终身教育的帮助。

养老视点	4
适老化改造不仅限于室内，应延伸室外.....	4
重庆：建立健全养老服务普惠制度，托起最美夕阳红.....	4
北京：养老补贴跟人走，西城老人异地养老过得如何？.....	4
上海：打造“有温度”的社区养老服务，普陀这里的“老宝贝”夕阳生活别样“红”！.....	5
辽宁：将对老年人开展智能手机使用培训.....	5
河北：沙河加快推进医养结合，打造健康养老服务环境.....	6
山东：家门口就能养老！青岛市北已建成38处“一站一特色”的居家社区养老服务站.....	6
山西：加快布局康养产业，勇蹚三晋大地转型发展新路径.....	6
山西：我省大力支持社区居家养老服务设施建设.....	7
江苏：苏州市启动“家庭养老夜间照护床位”建设项目.....	7
江苏：徐州“1+9+X”三级养老服务体系，擦亮全面小康的幸福底色.....	7
江西：“12349”工作法开启“党建+农村养老服务”新模式.....	7
湖北：十堰大力提升养老服务质量，困难老年人实现兜底保障.....	8
贵州：打造养老好地方.....	8
青海：西宁扎实推进爱老幸福食堂建设，老人吃得放心，子女工作安心.....	8
福建：探索我省社区居家养老服务中“医养结合”“康养结合”.....	9
内蒙古：卫健委举办医养结合工作培训班暨老龄健康工作推进会.....	9
热点新闻	9
江苏：不让数字时代的便利成为老年群体的“麻烦”，多地为“无码者”开辟特别通道.....	9
全国老龄委：超市医院公交车等应为无法扫码的老人保留人工服务.....	10
关注“后备箱里的母爱”折射出的养老问题.....	10
老龄数据	10
“十三五”期间辽宁企业退休人员养老金增长23.7%.....	10
政策法规	11
国家卫生健康委老龄健康司关于2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作评选结果的公示.....	11
福建省民政厅关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见.....	11
福建：关于《关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见》的政策解读.....	12
广东：民政厅办公室关于加快推进全省养老院服务质量建设专项行动的通知.....	13
养老研究	13
上海：以绣花般功夫将“长护险”推进社区.....	13
深入探索长期护理险扩展老龄服务业市场空间，着力解决四种问题才可做到好上加好.....	13
养老类型	14
青海：从开水泡馍到营养助老餐——西宁市推进『爱老幸福食堂』建设纪实.....	14
广东：为大城市养老贡献“广州模式”，4家公办养老机构入选全国改革优秀案例.....	14
养老产业	15
吴晓求：中国进入老龄化的时间和速度是非常快的.....	15
2020年中国城市养老产业营商环境评价指数在京发布.....	15
智慧养老	15
河北：智慧养老，让生活更快捷更安全，唐山新景楼社区老人畅享高科技.....	15
广东南海区：手机上点一点，养老服务送到家.....	15
老年大学	16
江苏：探索新时代老年教育及老年大学发展.....	16
中华孝道	16
敬老月又来了，全国老龄委启动“智慧助老”行动.....	16
健康管理	16
老年人要正确认识衰老，树立积极的老龄观.....	16
社会保障	17
广东：广州去年企业退休人员月人均养老金提高到3586元.....	17
全国超2935万贫困老年人领取养老金.....	17
周小川谈养老金改革：要更精确计算养老金缺口有多大.....	18
国际交流	19
新加坡养老模式：从“老龄”到“乐龄”.....	19
日式“技术流”破解养老难题的启示.....	19
政府购买服务	20
山东：滨州市滨城区民政局居家养老服务采购公开招标公告.....	20
山东：德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目公开招标公告.....	20
山东：单县城市建设投资有限公司单县中医院医疗养老康复保健综合体项目养老康复设备等采购项目公开招标公告.....	20
云南：盐津县民政局公办养老机构托管运营服务（二次）招标公告.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

适老化改造不仅限于室内，应延伸室外

家家有老人，人人都会老。为让老年人老有所安，前不久，民政部等九部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出在年底前采取政府补贴等方式，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。各地也积极响应，采取多种措施，加强老年人居家室内改造和小区适老化建设，以降低居家养老的安全隐患。

按需配置增添生活保障

“有了扶手，不再像以前那样怕跌倒而不敢动了。”家住福建福州晋安区茶园环北一村的姚奶奶是福龄金太阳“长者居家改善项目”的受助者之一，经过适老化改造，她家里的厕所、浴室都安装了扶手，方便了姚奶奶居家养老生活。

据悉，“长者居家改善项目”由福建省林文镜慈善基金会资助，通过免费提供局部功能性或实用性的家居安全改造，已帮助福州市25户社区困难家庭老年人改善居家环境。

“前期到姚奶奶家入户调查，发现天花板电线纵横交错，墙皮大部分老化或脱落，卧室光线昏暗，卫生间内是要上高一级台阶的蹲式马桶。”长者居家改善项目义工李少红介绍，这对88岁高龄的姚奶奶来说极为不便，经过改造后，大大增加了姚奶奶生活的便利。

另据记者了解，为提升老年人生活品质，今年4月，福建省民政厅、财政厅联合印发《福建省困难老年人家庭适老化改造实施方案》，省级财政还按每年1万户、每户1000元标准予以补助，补助户数根据各地困难老年人人数、申报项目数量等因素进行统筹分配。项目计划连续运作3年，将有3万个困难老年人家庭受益。

不只是福建，四川成都近日启动了部分社区适老化改造，首批试点改造将在成华、武侯两个区的20户老人家中进行，失能、失独的困难老年人将成为首批受惠者；浙江杭州市钱塘新区新湾街道正逐步推进生活困难老年人家庭适老化改造，包括如厕洗澡安全、室内行走便利等五项内容，全面提升养老幸福指数。

适老化改造延伸室外

近年来，上海尝试将“适老化”改造从室内扩展到室外，南京东路街道作为首批“适老化改造”的6个街道之一，打造出了“江阴路72号”模式。据了解，江阴路72号是一处老式居民楼，其8成以上是60岁以上的老人。“适老化改造”项目的落地，大大方便了区内老人的生活。

“改造前，街道和居委都十分重视我们居民的意见，还结合多方意见制订了多种不同改造方案。”居民宋阿婆介绍，具体方案确定后，经过半年多的改造，原本的公用卫生间被改建为淋浴房与马桶间，并安装了安全扶手、折叠椅，还设置了紧急呼叫报警装置。

更让老人觉得贴心的是，此次改造中，街道还与上海地产养老产业投资有限公司合作，嵌入智慧养老应用场景，改建适老化智慧养老展示体验中心，模拟真实居家环境，提升老人对适老化改造工作的情景感、体验感，满足了社区老人对适老化改造的真实需求。

北京丰台区莲花池西里小区也正在启动适老化改造项目，结合居民实际需求，小区的室外设计，从铺装、坡道、到出入口、车位，处处体现“适老性”；青海西宁市在城西区胜利路北商业巷社区实施老旧小区适老化免费改造试点工程，每层台阶上都铺有防滑地胶，每个单元楼里安装黄色的楼梯扶手。

让老人们老有所安，各地适老化改造正在加快构建全方位、多层次、立体化养老服务体系，为老年群体幸福晚年生活助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83474>

(来源：齐鲁晚报网)

重庆：建立健全养老服务普惠制度，托起最美夕阳红

人人都会老，家家有老人，养老服务关系民生、连着民心。目前重庆有老年人721万、占总人口21%。近年来，重庆坚持社会化、市场化、多元化发展原则，持续推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，发展养老机构1427家，城市社区养老服务设施2119个，养老床位总数达到22万家、每千名老人拥有床位30.5张，用温暖幸福托起“最美夕阳红”。

着力健全养老服务基本制度体系

一是逐步完善社会老人基本待遇。修订《重庆市老年人权益保障条例》，以立法形式将老年人免费乘坐公共交通工具和参观旅游景区从70岁下调至65岁，并建立独生子女护理假制度，对独生子女父母在院治疗期间给予10天带薪护理假，老年人普惠政策不断完善。

二是积极建立高龄老人基本保障。建立老年人高龄津贴、高龄困难失能老年人养老护理补贴制度，每年为6万余名高龄困难失能老年人发放护理补贴1.5亿元。在大渡口区、巴南区、垫江县、石柱县等4个区县开展长期护理保险试点工作。

三是探索健全特困人员基本服务。按照“政府保障基本、市场提供选择”原则，通过政府保障或购买服务的方式，探索建立生活照料、康复护理、心理慰藉、日间托养、紧急救援、文化娱乐等6大类基本公共养老服务清单，为老年人提供助餐、助医、助浴、助行、助乐等基本公共养老服务项目。试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家养老服务，65岁以上老年人享受免费上门体检和居家健康档案管理服务。

着力推进社区居家养老服务全覆盖

一是多渠道破解设施建设选址难题。坚持规划先行，多措并举，指导各区县在新建小区规划配套养老服务设施，交由街道或社区使用；在老旧小区通过政府购买、租赁闲置房产等形式，整合社区闲置商业、国有资产和废弃厂房等社会资源；试点建立房屋租金补贴制度，发动社会力量自主选优择质场所建设社区养老服务设施。目前，全市已建成99个街道养老服务中心和2020个社区养老服务驿站，政府投入约6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，社区居家养老服务覆盖率提高到69.8%。

二是注重完善服务功能满足多元化需求。围绕老年人的实际需求，在街道社区养老服务设施规范设置生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀和运营管理等七大功能区，为社区老年人提供活动场所，实现“老有所乐”；在街道养老服务中心托养区设置20—200张不等的养老服务床位，为社区老年人提供全天候的集中照料服务，实现“老有所养”；以社区站点为支撑，增强其居家上门服务的“骨干网络”作用，支持养老机构开发上门居家服务项目，孵化培育上门服务企业52家，并依托智慧养老大数据平台，统筹线上线下居家养老服务，提供生活照料、康复护理、助餐助浴等低偿的居家服务，让老人在家即可享受多元化个性化养老服务，实现“老有所安”。目前，全市新增助餐点300个，组织老年人活动上万场；养老服务中心新增5000张护理型床位，入住老年人4150余人，入住率达到83%以上；开展居家上门服务的站点达955个，占比提高到47.2%，提供上门服务12万余人次、线下居家护理服务5万余人次，老年送餐服务2.5万人次。

三是突出社会化方向推进持续规范运营。各区县针对街道社区养老服务设施覆盖面小、难以盈利的问题，出台建设补贴、税费减免、运营补助等举措，采取“公建民营”“民建公助”等方式，支持养老机构建设运营街道社区养老服务中心（站），形成“机构建中心带站”可持续运作模式，实现“一网覆盖、一体服务”的成片联网服务。同时，积极引导社会投入，实施“社区嵌入式”普惠养老建设专项行动，预留157块社区嵌入式普惠养老地块，简化社区养老机构备案手续，落实社区养老机构的房产税、所得税等减免措施，支持社会力量举办社区嵌入式普惠养老机构，提供社区居家上门服务，让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。目前，全市社区嵌入式机构（含中心和养老院）达372家，占社会办养老机构总数71.7%，社区嵌入式服务床位4.5万余张，有效增强普惠性养老服务供给。

四是促进社区医养深度融合。将街道社区养老服务设施和社区卫生服务中心（站）一体或邻近设置，方便社区居家老年人就近享受养老和医疗服务。支持街道社区养老服务设施与周边大型医疗机构签订合作协议，打通养老中心老年人就医和医疗机构老年人托养的双向绿色通道。推动医疗卫生服务机构向社区、家庭延伸，对65岁以上老年人提供免费体检和健康档案管理服务，为90%以上高龄、贫困、独居老年人提供家庭医生签约服务。目前，已打造“中心带站”联合体82个，培育较大规模的社区连锁化养老机构9家，社区医养服务能力达到87%。

着力夯实农村养老服务基础

一是实施农村失能特困人员集中照护工程。在每个区县推行农村失能老年人集中照护机构建设，规划建设集中照护机构60个，新增失能护理型床位4500余张，实现有意愿入住失能特困人员集中照护全覆盖。

二是开展乡镇敬老院提档升级改造工程。从2019年到2020年，对600家乡镇敬老院的热水供应系统、老人房间标准化、公共洗浴间适老化安全化进行升级改造，提档升级保障型床位6000余张，保障农村特困对象集中供养。

三是探索互助养老有效途径。依托敬老院或利用乡镇卫生院、闲置学校、社会办养老机构等资源，规划建设乡镇养老服务中心800个；依托原有农村幸福院、五保家园、闲置农房、集中居住大院等农村养老服务平台，规划建设农村互助养老点8000个，培育村“两委”牵头、基层老年协会和老年社会组织等配合的为老服务队，探索开展以“时间银行”为主要内容的为老志愿服务，为散居老年人提供邻里互助、定期探访、居家上门、生活照料等养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83497>

(来源：重庆市民政局)

北京：养老补贴跟人走，西城老人异地养老过得如何？

随着“旅居养老”理念兴起，越来越多的大城市居民选择去二三线城市居住养老。不过，这种养老模式受到很多现实因素制约，医保报销、看病就医、养老补贴等政策不统一，很多老人想去异地养老，却怕两头踏空。

今年，西城区民政局出台了《北京市西城区户籍老年人赴津冀冀蒙异地康养补贴扶持办法》，提出入住津冀冀蒙协同发展区域养老机构的西城户籍老人，每人每月可享600元补贴，这给异地养老的户籍老人吃下一颗“定心丸”。

那么老人们在外地养老机构过得如何呢？

吃喝玩乐“一站”尽享

异地养老逐渐被老人们所接受，京籍老人也愿意选择天津、河北等较近的区域养老。在毗邻城市副中心的燕郊燕达金色年华健康养护中心（以下简称“燕达”）居住了不少京籍老人，截止到今年9月，该养护中心入住总人数达4500余人，京籍老人约占90%以上，其中，西城区户籍老人约有600余人。

89岁的戴百祺就是其中一位。

今年是戴百祺居住在“燕达”的第8个年头。2013年，她在对比了30多家养老机构后，卖掉了在西城区百万庄地区的房子，毅然选择在“燕达”开启自己的异地养老之路。

“我最满意的是‘燕达’的医疗卫生条件，这里配有医院、卫生服务中心，并且厨房、卧室、客厅、卫生间都安装呼叫设备，有问题按下呼叫器，护士几分钟就能赶到，最大限度地保障了我们的安全。”戴百祺说，“随着京津冀一体化发展，可以在养老机构内享受医保实时报销，不用回到北京市里进行报销，这一点也让我们这些外地养老的老年人心里更踏实。”

有一次，戴百祺洗澡时不慎摔倒，头部受伤流血，她颤巍巍地按下了紧急呼叫按钮，几分钟后，医护人员就上门将老人送到医院。经过检查，所幸老人并无大碍。“如果那时候我自己在家发生这种情况的话，叫救护车都很困难。”回想起当时的情形，戴百祺一阵心忧。

除了医疗服务吸引戴百祺，丰富的文体活动也让她感受到老年生活的乐趣。“燕达”为丰富老人生活，组织了舞蹈、合唱、书法等40多种文体活动组，兴趣相投的老年人聚在一起非常热闹、相处融洽。戴百祺笑着说：“刚开始来到这儿时，我参加了6个活动组，每天忙得找不到人。现在主要参与气功操和卡拉OK合唱队两个兴趣组，生活很充实。”

“异地养老并没有比在北京养老差，我们享受北京的政策，尤其是西城区民政局的异地康养政策，每月600元可用于补贴我们的生活，让我们觉得政府没有忘了外地的我们，非常满足。”

戴百祺和远在外国的女儿都非常满意“燕达”的服务，“政策跟着老人走，我们在北京享受什么政策，在‘燕达’也同样享受，而且这里服务专业、优质，特别好。”

燕达国际健康城副总裁李海燕介绍，“燕达”根据老人的自理能力和身体健康评估情况，实行分区居住，分别设置了五星级宾馆式养护区和居家式养护区。戴百祺所居住的就是居家式养护区，老人生活自理，便可以居住在精装修、宽敞明亮的房间内。而宾馆式养护区则配备了天轨移位系统，在护理人员协助和陪同下，为半自理、不能自理老人的站立、行走、康复、洗浴、如厕、室外活动等提供保障。

据了解，收住西城区户籍老年人的津冀蒙协同发展区域的养老机构，也参照《北京市养老机构运营扶持办法》，可以申请异地康养床位运营补贴。

“得到这笔补贴，我们将更好地为入住老人提供更加有品质的服务，让老人在养护中心可享受吃、喝、玩、乐一体化服务。”李海燕说，“我们也将继续努力拓展更多的服务，为京津冀协同发展作出贡献。”

“老了，更幸福！”

“这里真不错，我们很满意！”2018年底，耄耋之年的王淑芳、濮宗元夫妇来到位于河北的香河大爱书院养老中心（以下简称“大爱书院”）居住。

濮宗元患有慢阻肺病，医生建议他换个环境居住，加之看到了大爱书院的良好环境、饮食丰富多样，老两口儿就住了下来。

走进大爱书院，宽敞明亮的大堂映入眼帘，书院内设置有老年图书馆、多种课程教室、棋牌室、手工活动室、健身房、游泳池、茶艺室等，老人在此可享受养生、艺术类为主的专业化、高品质教育文化服务，体验“书院式养老”的全新生活方式。

除此之外，大爱书院养老中心还为农耕爱好者提供了可以租种的农田，让老人享受田园生活。

“去年，我们租种了大片农田，种植了茄子、黄瓜、西红柿等蔬菜。不仅能吃上绿色有机蔬菜，还能让小孙子增长知识，一举两得。”王淑芳说，“我们吃不完的菜，就带回北京给孩子们尝尝。”

去年茴香成熟时，喜欢做饭的濮宗元一次将大半块地的茴香割下来包饺子，包好的饺子分给“新邻居”，大家都很开心。“我很喜欢做菜，有了这个小菜园能吃上新鲜绿色的蔬菜，很方便。”濮宗元说，“当蔬菜成熟时，我们也会把蔬菜分给同在大爱书院的老人，大家一起分享。”

大爱书院养老中心的优质服务，得到了老人的肯定与认可。大爱（香河）养老服务服务有限公司项目总经理彭涛介绍，在国家政策的支持下，大爱书院入住了越来越多的京籍老人，在这里，不只是解决老人“一张床、一口饭”的问题，而是用专业的服务，让越来越多的老人感受到“老了，更幸福”。

补贴政策

《北京市西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》主要针对西城区户籍且年满60周岁及以上的老年人。

老人入住天津市、河北省全域或内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市等津冀蒙协同发展区域内的养老机构满3个月以上，便可申请享受异地康养补贴。

申请通过后，异地康养补贴将发放到申请人指定持有的“北京通—养老助残卡”（“北京通—民政一卡通”“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡）中。

同时，收住西城户籍老年人的津冀蒙协同发展区域民政部门备案的养老机构，也可申请享受同西城区内的养老机构一样的运营补贴政策。鼓励养老机构为老人提供更加优质的服务。

政府发声西城区民政局相关负责人介绍

异地康养补贴政策是为了让老年人可以选择更加优质的养老机构，安享自己的晚年生活。

同时，津、冀、蒙异地养老机构接收西城户籍的老年人，享受同西城区内养老机构相同的运营扶持，这是适应京、津、冀、蒙养老服务一体化发展的一项重要举措。

目前，西城区已接收到487个老年人异地康养补贴申请，目前正在紧锣密鼓地进行异地康养机构的备案审核工作，力争尽快将异地康养补贴发放到老年人手中，让异地养老的老年人更安心、更放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83501>

（来源：北京社区报）

上海：打造“有温度”的社区养老服务，普陀这里的“老宝贝”夕阳生活别样“红”！

人们常说“家有一老，如有一宝”。在普陀区曹杨新村街道，60周岁以上老人占户籍人口的比例达42.53%，远高于全市平均水平。同时也呈现出高龄老人多、纯老家庭多、困难老人多等特点，养老服务需求十分凸显。近年来，为了让生活在此的“老宝贝”们安享晚年，街道始终把养老服务作为社区服务的重中之重进行部署和安排，以老年人的生活需求为重点，健全管理体制，拓展为老服务项目，充分融合辖区社会资源和社会力量，全力探索社区和居家养老新模式。

梅岭南片区内丰富的文娱活动

早上9点不到，曹杨新村街道梅岭南片区便早早地热闹了起来，阵阵欢声笑语从位于片区2楼的各个活动室中传递出来。在手工教室里，老人们三五好友围坐在一起，一针一线地学习编织技巧；在露天花园里，一群老人迎着和煦的日光，打起了拳操；在社区健康小屋，一堂保健养生课正在进行，老人们个个聚精会神，并时不时和老师进行互动。而一旁的小屋里，来自专业机构的理疗师，正在为老人们提供针灸、推拿、拔罐等服务，老人们在这里畅享“夕阳红”，“在片区中心，我们老年人仿佛找到了一种‘归属感’，这里不仅活动丰富，而且不用去到医院排队，就可以享受到专业的医疗养生服务，对老年群体很是贴心。”

年过八旬的杨永椿是曹杨书画协会的会长，协会成立13年来，他带领会员们走出家门，走进社区，为社区居民写春联、送福字，为书法爱好者提供专业指导。“过去，我们在小区居委活动室为居民们写字作画，在社区学校的教室里为大家讲课互动。现在，随着多家片区中心的建成，我们的‘阵地’得到了进一步的拓展，越来越多的社区居民和书画爱好者在片区中心里以书会友、以画沁心，精神生活得到了极大富足。”

既实惠又美味，“益卡通”助餐卡让老人们吃遍社区

2018年至2019年的两年时间里，曹杨新村街道先后建成了武宁、梅岭北、梅岭南三个综合管理服务片区以及杏梅、桂杨、兰岭三个综合为老服务分中心。同时，联合社区老年助餐点、老年活动室、慈善超市、社区睦邻点构建了曹杨社区“10分钟养老服务圈”。“在片区服务的功能和定位上，我们社区针对老年人这一特定群体的多种需求，提供文化娱乐、学习教育、精神慰藉、心理咨询、助餐送餐等多项服务，同时在开展服务的过程中，及时听取居民的意见及建议。”曹杨新村街道服务办副主任黄琪琦介绍。

助餐服务是片区中心各大为老服务项目中一大核心，2019年9月，街道结合上海市敬老卡和新版社保卡的金融功能推出了“益卡通”敬老卡服务项目，为辖区社区70岁以上老人提供优惠服务，持卡就餐即可享受到满15减3元的助餐优惠，截至目前，已登记卡号6000余人。今年，街道在“益卡通”服务项目上再次升级，定制开发“曹食惠”送餐管理云平台，不仅给订餐老年人带来了就付款便利，还通过人员信息导入、商品价格配置、订餐单记录下载等各类功能，实现订餐信息收集、送餐流程监管、订餐情况跟踪等系列智能化管理，从而助推街道实现养老服务的数字化、线上化转型。

“夕阳圆梦暖心陪伴”让高龄独居老人不再孤单

“周阿婆，你今天的血压稍微有些高，但是问题不大，平日常多注意休息。”家住曹杨四村的周阿婆是一位社区独居老人，也是2020年度新一季“夕阳圆梦”系列“为老志愿服务”品牌的受益者之一。据了解，今年因为疫情的原因，不少高龄独居老人一直“宅”在家中，缺乏陪伴和关爱。针对这一情况，街道于今年3月正式启动了“夕阳圆梦、暖心陪伴”高龄独居老人关爱服务项目，以项目化的方式服务有需要的老人，从生活照料、心理慰藉等方面关心、关爱、关怀社区高龄独居老人。

“我们为符合条件的老人提供每周一次，每次20至30分钟不等的上门服务，主要服务内容包括与老人谈心、帮他们量血压、做做理疗推拿，以及一些力所能及的家政服务。”街道老龄办负责人介绍说。“像我们这种孤老，平日和他人接触不多，日常生活难免会产生寂寞感，这次街道派人上门陪我聊天，给我做检查，感觉很暖心。”“刚开始的时候，老人们普遍还有些拘束，但几次交流过后，大部分都会慢慢接受，并会和你亲近，在感情上面，也会有一种难以割舍的感觉，会彼此牵挂。”服务员小查说。

生活在曹杨，感受有温度的为老服务

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”如今的曹杨社区，通过优化整合各项资源，实现了企业的市场化、政府的福利性和社区的个性化的高度结合，利用社区综合管理服务片区、日间照料中心、为老服务分中心等等，织织密养老服务网，为社区老年人提供助餐、日托、健身、娱乐等于一体的综合养老服务，让越来越多的社区老年人享受到家门口优质的养老服务。未来，曹杨新村街道还将进一步加强为老服务工作力度，在旧改、修缮、加梯、嵌入式养老服务场所、老年活动室等方面增加投入，在助餐、居家类养老服务、医养结合、高龄独居老人结对关爱等方面不断提升服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83515>

（来源：上海普陀）

辽宁：将对老年人开展智能手机使用培训

截至2019年底，我省60周岁及以上老年人已达到1075.7万人，占全省总人口的24.72%。为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，省老龄工作委员会办公室于2020年10月1日至31日在全省开展以“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”为主题的“敬老月”活动。

活动期间，贯彻落实老年人就医方面的优待政策，督查全省各级医疗机构为老年人提供就医绿色通道开设情况。要求医疗机构应开尽开，要有清晰明显的老年人就医优先标志，要充分发挥医疗机构志愿服务作用，为行动不便的老年人提供门诊、住院陪同等服务，在医疗服务中多维度体现养老孝老敬老的良好风尚。

启动“智慧助老”专项行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训。加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心。超市、银行、医院、火车站、地铁站等服务场所，要积极开展为老服务，满足不会使用智能手机老年人正常服

务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83496>

(来源: 辽沈晚报)

河北：沙河加快推进医养结合，打造健康养老服务环境

据了解，沙河市逐步完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，实施精细化管理、人性化服务，因地制宜、合理布局，将医疗和养老服务有机融合，不断满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。目前沙河市已建成医养结合服务机构14家（沙河市4家医养结合试点机构中有3家被邢台市确定为邢台市医养结合试点机构）。

一、加快推进医疗卫生与养老服务衔接，做好居家老年人医养服务。发挥乡镇卫生院、社区卫生服务中心和村卫生室一线工作优势，依托国家基本公共卫生服务项目，一方面为老年人建立健康档案，提供定期体检、保健咨询、健康管理服务，准确及时掌握老年人健康状况并实施动态管理，实现对全市常住老年人健康管理全覆盖；另一方面通过家庭医生签约服务，为老年人提供医疗巡诊、双向转诊、急诊急救、中医养生保健等医疗服务。

二、加快推进养老机构开展医疗服务，做到“养中有医”。根据相关政策，按照方便就近，互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。沙河市现有5家养老机构均与所在地卫生院签订医疗服务协议，每年对老人进行1次免费体检，每月1次上门巡诊，每年进行不少于4次的健康知识讲座。

三、加快推进医养结合机构试点建设，不断提高医养结合机构服务质量。积极开展沙河市医养结合试点遴选工作，市卫生健康局和市民政局根据申报情况，组织现场审核和综合评议，确定了沙河市人民医院老年养护科、沙河市同仁医院养老护理中心、沙河市康福养老院、沙河市第二医院4家单位为沙河市医养结合试点单位。

四、加快推进医养结合机构建设，不断增加医养服务覆盖面。鼓励社会力量开办医养结合机构，采取公建民营、民办公助等方式，支持社会力量为老年人提供多层次、多样化医养结合服务。目前沙河市有两家新增医养结合机构（沙河市福平养老服务有限公司、裕祺社区卫生服务中心二十冶医养中心）正在建设当中。沙河市福平养老服务有限公司与赞善社区卫生服务中心达成医养合作协议。据了解，沙河市福平养老服务有限公司占地面积16.97亩，建筑面积11200余平方米，建有疗养楼，综合楼及餐厅，共设房间180余间，建成后可容纳540余名老人同时入住，该项目将在2020年底建成并投入使用。裕祺社区卫生服务中心二十冶医养中心位于二十冶城镇居民生活区内，面积800余平方米，内设餐厅，共设房间15余间，可容纳40余名老人同时入住，能为入住老人提供高质量的医疗和护理服务。同时将以该养护中心为基点，面向周围生活区开设家庭病房，满足居家健康医养需求，有效解决社区居民养老问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83500>

(来源: 长城网)

山东：家门口就能养老！青岛市北已建成38处“一站一特色”的居家社区养老服务站

按照《青岛市居家社区养老服务建设行动计划（2020-2021年）》要求，到2021年底，青岛市将在每个街道（镇）至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务站。今天，记者从市北区获悉，截至目前，市北区已建成“一站一特色”的居家社区养老服务站38处。

中午11点，福彩四方居家社区养老服务中心的工作人员将午餐送到82岁居民刘爱明的家中，这份12元的午餐包含两荤两素一汤，营养丰富，适合老年人口味。送餐的时候，工作人员还为老人量血压、测血糖，密切关注她的健康状况。刘爱明老人患有高血压，子女时常不在身边，自从女儿桑蕊为她定制了社区居家养老服务后，老人更舒心了，儿女也放心了。“每周巡视三次，有人来看看我就觉得很高兴，解决了我们的后顾之忧。”敦化路街道居民桑蕊说。

为给社区老人提供更专业的居家护理服务，今年1月份，敦化路街道成立了福彩四方居家社区养老服务中心，这也是青岛市养老新政出台后全市首个建设完成的街道级居家社区养老服务中心，为社区老人提供长短期托养、居家照料、医疗康复、助餐助浴等全面专业的养老服务。“我们还单独成立了一支小蜜蜂护理队，把‘蜂巢’筑到街道、社区，把老人所需要的服务送到老人家里。”福彩四方居家社区养老服务中心护理部副主任张旭说。

在浮山新区街道同兴路社区的居家社区养老服务站，除了初级诊疗服务外，还有理发、按摩和足浴服务。据了解，根据不同社区老年群体的实际需求和社区资源配置，目前，市北区已建成“一站一特色”的居家社区养老服务站38处，通过政府政策扶持、市场化运营，实现统一运营模式、统一服务规程和考核标准，推动服务质量进一步提升、服务范围进一步扩大，打造居家社区养老服务发展的“市北模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83495>

(来源: 青岛日报社)

山西：加快布局康养产业，勇蹚三晋大地转型发展新路径

气候清凉、海拔适中、饮食多样、医药资源丰富……近年来，山西省依托资源优势，大力发展康养产业。2018年，山西省政府工作报告中首次提出实施康养产业，打造“康养山西、夏养山西”品牌，以康养拉动旅游全产业链发展。

今年5月，习近平总书记到山西视察时对山西转型发展给予充分肯定，并提出“路子对了，就要坚持走下去，久久为功，不要反复、不要折腾。希望山西在转型发展上率先蹚出一条新路来。”打造“康养山西、夏养山西”品牌，是山西省委、省政府践行习近平总书记“绿水青山就是金山银山”理念的重要举措，也是落实总书记“蹚新路”指示的重大决策。

以康养助推高质量转型发展

“康养事关国计民生。以习近平同志为核心的党中央高度重视人民健康和养老事业。我们提出‘康养山西、夏养山西’，就是要在大健康、大康养、大文旅深度融合、竞相发展的格局下，着力打造富有山西特色的康养产业、康养产品，以康养助推高质量转型发展、人民高品质生活。”9月21日，山西省委书记楼阳生在2020中国·山西（晋城）首届康养产业发展大会上指出：“在当前人民群众对美好生活的需要日益增长的时代背景下，康养的要义，就在于满足人的多样化、高品质、全生命周期健康需求。”

围绕推动高质量转型发展的思路，近年来，山西省委、省政府在康养产业等新业态上积极谋划、寻求出路。依托得天独厚的资源优势，按照产业化、市场化、特色化、集群化原则，布局建设康养小镇、康养社区，加快构建多层次、多年龄段消费需求的康养产品体系。持续深化放管服改革，着力打造市场化、法治化、国际化的营商环境，全面放开市场准入，鼓励吸引各类资本和社会力量积极参与康养产业发展，全力培育和打造品牌化、连锁化、规模化的康养企业和机构。利用国家资源型经济转型综合配套改革试验区这一战略机遇，充分发挥先行先试优势，全面落实已出台的康养产业发展优惠政策，进一步加大政策支持力度。加快高等院校康养学科建设，把康养技能培训纳入“人人持证、技能社会”培训体系，加强康养标准体系建设和组织实施，运用5G、大数据、云计算等现代信息技术打造智慧康养，全面提升康养服务水平。通过不断优化产业布局，优化营商环境，强化政策支持和要素保障，一大批康养项目在山西省落地，康养产业发展步入快车道。

布局“一区两片”康养产业战略

构建布局合理、适宜养生的“一区两片”健康养老产业格局，是《山西省“十三五”养老服务业发展规划》中明确提出的。“一区”是以太原为中心，辐射晋中、忻州和吕梁部分市县，构建山西省健康养老中心区；“两片”是以大同为核心包括朔州右玉、怀仁的晋北片区和由长治、晋城两市组成的晋东南片区。

围绕“一区两片”的康养产业格局，该规划提出，力争到2030年，全省培育1个省级康养示范园区、3个省级康养园区、10个特色康养小镇，养老服务提供的就业岗位达到30万个以上。通过实施“1310工程”，扶持培养10-20个行业影响力和竞争力强、具有示范性、带动性的养老服务集团。坚持项目为王，重点培育规模康养产业，完善项目推进机制，加快建设一批康养旅游城市、康养小镇、康养产业园、康养度假区等，加快新基建和民生项目建设。

太原市通过养老服务产业化，以“清凉太原”生态宜居气候为特色，发挥观光农业、健康养生、休闲旅游等康养产业优势，加大政策扶持和投资建设力度，依托市场和社会主体力量，着力发展康养产业。先后有阳曲县中社康养社区、迎泽区孟家井康养社区、杏花岭区麦坪康养小镇、太原联众锦绣山庄等康养项目落地实施。

大同市坚持以创建国家综合康养产业示范区为目标，抢抓发展机遇，勇于先行先试，完善康养产业规划，整合各类优势资源，推进全国居家和社区养老服务改革试点，高标准建设康养服务智慧平台，先后布局了桑干河森林康养小镇、黄经世家中医康养小镇、世家生态康养小镇、兴云康养社区等一大批康养项目，全面打造具有大同特色的康养产业基地。

晋城市将晋城瑜园康养社区和康馨苑康养社区列入市政府三年行动计划中的重点项目，重点着力将瑜园老年公寓及配套服务设施建设项目、康馨苑康养社区建设项目、龙王山生态康养小镇、陵川县失能老人康复照料供养中心、沁水县康养园区建设纳入山西省“十四五”规划(纲要)重大项目表。

着力打造“康养山西、夏养山西”品牌

8月17日，2020“康养山西、夏养山西”康养项目对接交流会在大同市举行。山西省政府副省长卢东亮在会上指出：“总书记对山西转型发展寄予厚望，‘康养山西、夏养山西’是省委、省政府作出转型发展的决策部署，是落实总书记蹚新路指示的重大决策。”

交流会重点邀请了有康养板块的央企，来自光大集团、招商局集团、中国健康养老集团等36位央企负责人出席会议，会上共有22家单位签约，总投资额约127亿元。通过央企带动，激发了与会者关注山西、投资山西、度假山西、旅居山西的热情，奠定了重点推动、广泛合作的发展基础。交流会上展示了山西省正在推进的10个重点康养项目，推介了全省114个康养产业招商引资项目，形成了良好的示范引领和带动作用。

为持续抓好品牌建设，山西省坚持走出去、引进来战略。大力推动省内康养产业走出去，通过在京津冀、长三角、珠三角、郑州、武汉、重庆、西安等中心地区和城市密集举办招商会、发布会、交流会、展示会等多种形式，投放全省康养信息，积极对接成熟、知名康养产业集群和高端人才，引进投资、项目、人才、模式等产业要素，促进省内外、中东部人才交流，推动康养产业迅速发展。

在9月8日到11日的2020厦门国际投资贸易洽谈会上，卢东亮带队，大力宣传“康养山西、夏养山西”品牌。与厦门本土国有大型企业进行对接交流，对厦门社区养老和高端养老机构进行学习考察，了解他们的扶持政策，研究山西省下一步推进举措。通过多种形式、多条路径、立体推进，力求把“康养山西、夏养山西”打造成全国知名金字招牌，通过品牌效应涵养产业基础，广泛吸纳投资，以康养拉动建筑、旅游、医疗全产业链发展，优化供给结构，带动深度旅游，促进全域旅游，全面提升山西康养的竞争力和影响力。

康养产业覆盖了建筑、制造、文旅、医疗、通信、金融等多个产业，下一步，山西省将建立康养产业联盟，走融合发展、集群发展、抱团发展的路径，加速推动康养产业壮大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83487>

(来源: 中国社会报)

山西：我省大力支持社区居家养老服务设施建设

以2020年省政府民生实事为起点，我省将连续5年实施城镇社区养老幸福工程。省住建厅日前发布通知，大力支持社区养老服务设施建设，要求各级住建部门加大建筑工程质量安全监管力度，强化监督检查和督促指导，增加检查指导频次，确保工程质量安全，同时严把工程质量验收关，把社区养老服务设施民生工程建设成为“放心工程”。

为丰富小区服务供给，提升居民生活品质，我省将结合城镇老旧小区改造，立足小区及周边实际条件，积极有序推进社区居家养老服务设施改造或建设。对于空置的公租房等保障性住房，在产权性质不变的前提下，可以无偿提供给社区养老服务机构使用，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助浴等服务。

社区养老服务设施多数是利用闲置房屋或旧房维修改造而成。消防设计审查验收主管部门要根据《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》的要求，分类办理消防设计审查、验收、备案相关手续，确保此类养老服务设施的消防安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83508>

(来源：山西新闻网)

江苏：苏州市启动“家庭养老夜间照护床位”建设项目

昨天，市民政局在苏州第二工人文化宫举行“家庭养老夜间照护床位”建设项目启动仪式。副市长曹后灵出席活动。

今年5月21日，市民政局出台《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》，在全市10个市、区开展试点，为年满60周岁以上老年人提供起居照料、精神陪护、应急处理的基础服务和个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代买代购、临床护理的个性化服务，并优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人。试运行至今，全市95家单位成为首批签约机构，设置12个养老服务夜间照护创新观察点，签约服务对象1726人，开展服务1586人，服务29704次。

为补充夜间照护服务人员队伍，解决服务人员女多男少的问题，市民政局联合市住建局推出“物业+养老”养老服务新尝试，鼓励物业公司参与养老服务。在物业管理中心设置“苏州市原居安老响应中心”，目前首批有4家物业公司参与试点。该中心可为老人提供生活服务、医疗服务、陪伴服务等，发挥物业优势的同时，整合街道、社区、医疗机构及社会组织等各方资源，为老人提供全天候、全层次的养老服务体系。

家庭养老夜间照护服务的推出，补齐了居家养老全时服务链，满足了高龄、独居、空巢等老人“原居安老”的现实需要，得到群众认可和市場响应。曹后灵要求，全市民政部门以建设家庭养老夜间照护床位为契机，探索符合苏州实际、具有示范引领作用的养老服务之路，全力推动高质量发展成果更多更好地惠及苏城百姓。

活动现场公布了全市第一批定点服务机构“热力图”及参与家庭养老夜间照护床位试点运行的板块、养老机构“争先榜”名单。市民政局向苏州市委党校、苏州大学、苏州科技大学、昆山杜克大学等高校的7名养老研究专家颁发了专家聘书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83471>

(来源：苏州日报)

江苏：徐州“1+9+X”三级养老服务体系，擦亮全面小康的幸福底色

“这里就是我的家！自从我搬来这住，生活丰富多彩，儿女终于能放心了。”10月6日，在江苏省徐州市云龙区九如城康养中心居住区，今年82岁的路秀芝热情地招呼记者到她“家”中做客。房间内，助老设施、冰箱、电视等家电井井有条，门口张贴着喜庆的对联和“福”字，走廊里时不时有邻居串门。二楼活动室内，几位志愿者正给老人免费理发，七八位老人坐在沙发上等待，聊得热火朝天。

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是每个家庭的深深关切，也是全面小康不可缺失的一环。江苏省徐州市云龙区现有60周岁以上户籍老年人口7.33万，占全区户籍总人口约20%。如何满足数量庞大的老年群众多方面需求，让老年人安度晚年？云龙区以养老服务集成改革为契机，按照“政府搭台、市场推进、社会运作”思路，推动养老机构改革，全面激活养老服务市场，社区和居家养老工程提速，给老年人带来了实实在在的获得感。

自2017年云龙区九如城康养中心投入运营以来，就以其鲜明的规模化、规范化、综合化而大受欢迎，如今更是“一床难求”。云龙区民政局养老服务科科长李信光介绍，云龙区改革传统运营模式，构建“1+9+X”的三级养老服务体系，由已建成并投入使用的1个区级养老健康产业园、9个街道老年人日间照料中心和10个街道老年中央厨房引领，云龙区九如城康养中心正是该区着力打造的公办民营区级养老健康产业园。

“每个月我们会一起庆祝生日，大家排练节目，工作人员带我们一起唱歌吃蛋糕，就像个幸福的大家庭。”路秀芝身着一件漂亮的连衣裙，精气神十足。去年5月搬来的第一天，她就加入了中心的“模特队”，“每个人都能根据自己的爱好特长加入社团，精神生活很充足！”

从医疗康复到专业护理，从营养配餐到生活照料，云龙区养老健康产业园已成为集日间照料、保健康复、学习娱乐、精神慰藉、智慧养老等五大功能于一体的老年人颐养家园。

云龙区现有九家养老机构，共有养老床位2944张，满足了部分老年人的颐养需求。

“现阶段，养老主要还得依靠社区。”在民富园社区居家养老服务中心，徐州市社康老年服务中心主任王志福告诉记者，“社区内有大量的老年人口，他们在日常生活中有什么需求首先会来到社区。”为此，云龙区探索形成了政府主导型、连锁型、机构延伸型、医养结合养老综合体、物业服务型、社工服务型六大类养老服务模式，打造家门口的“便利店”，让老人在选择多样化的同时，足不出户就能得到各项服务。

民富园社区居家养老服务中心有一个助餐点，每天会有六七位家中无人做饭的老人前来用餐，如果不方便出门，社区还能提供上门送餐服务。餐食由区里的十家老年中央厨房统一准备配送，加强安全监管的同时降低了餐费成本，最大程度惠及老年群体。

大韩社区利用物业现有设施和人员优势，打造物业服务型居家养老服务模式，为小区老人提供便捷的家政、维修等上门服务。

云龙、黄山社区医院等六家基层医疗卫生机构深入开展医养结合服务工作，推广家庭医疗签约服务18类，为上万名老年人提供定期体检、上门诊视等服务，并加强社区养老机构与基层医疗卫生机构签约服务，社区居家养老服务项目签约服务率达100%。

目前，全区78个社区已建成并投用61个标准化社区居家养老服务中心和61个社区老年人助餐点。在社区居家养老中心建立“健康小屋”“家庭医生工作室”共16家，为辖区内的老人提供全方位、全天候的健康管理、咨询和康复护理服务。

云龙区聚焦不同层次养老需求，把养老改革方向由“小众”向“大众”、由“补缺”向“普惠”转变，形成“政府+社会+市场”合力，推动养老从业向产业发展。

社区居家养老中心的建立，极大方便了养老集成改革“供给侧”的融合优化。云龙区将社区建设与社会养老并轨同步推动，通过构建“区—街道—社区—小区”四级服务网络，整合调配医疗、家政、送餐、护理、志愿服务等各类服务资源，为居家老年人及时提供“点单式”上门服务28项。

“周边小区不少老年人需要我们的助浴、助餐、助行、助医、助购、助游、助康等居家服务，有需求就会找我们。”王志福说。2018年以来，全区社会组织与社会工作者共开展为老服务1.2万多人次，惠及老人2.8万多人。

如今，高科技赋能智慧养老，重塑了养老的内涵和形式。云龙区以“互联网+”为主线，串起居家养老、社区养老、医养结合，形成“家院融合”养老模式。在全区重点扶持培育六家互联网企业，依据老人需求，研发多种养老智能穿戴设备、服务软件，线上提供文化娱乐、生活照料、义诊、助餐、助医、助急等居家和社区日间照料服务26项。全区养老信息服务平台优化升级后，鼓励引导社会力量组建、吸纳各类为老服务资源。目前，云龙区养老智慧平台已纳入50多家服务团队，提供社会化服务3万多人次。

“老吾老以及人之老”。三年来，云龙区齐抓共管，健全组织保障、加强政策支持、强化部门联动，共投入养老服务改革专项资金2118万元，对养老事项开展“一条龙”服务，简化各类审批程序六项，增强老年人获得感、幸福感，擦亮了全面小康的幸福底色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83478>

(来源：中国江苏网)

江西：“12349”工作法开启“党建+农村养老服务”新模式

江西省南昌市60周岁及以上户籍老年人96.12万人，人口老龄化率17.8%，其中农村老年人37.68万人。为解决农村留守困难老人养老难题，南昌市大胆创新、破题攻坚，创新实施“12349”工作法，闯出一条可复制、可推广的“党建+农村养老服务”新模式，积累了农村养老服务的“南昌经验”。2020年，南昌市农村养老服务设施建设及提升改造被列入“十大民生实事”。

“1”即一个体系——构建“党建+农村养老”服务体系

强化责任，将“党建+农村养老服务”纳入市、县、乡三级党委书记抓基层党建述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容。链接资源，推动农村养老服务设施建设与党群服务中心、新时代文明实践站、卫生所等就近融合，促进养老与医疗、文体等功能共享。带动引领，乡镇党委鼓励指导村委会创办颐养之家，党员干部充当“宣讲员”，讲解养老服务政策，推动党建优势转化为服务优势。拓展服务，建立党员互助队伍，积极开展志愿服务、留守老人巡访探视服务，构建农村留守老人关爱服务体系。今年以来，共走访探视农村老人2000余人次。

“2”即两大理念——“硬件上台阶、普惠可持续”理念

抓硬件提升，采取“两院同址”形式，推动县镇福利院与城关镇敬老院管理资源、场地设施共享，敬老院提升改造列入市级重点项目。近年来，市本级财政投入9000多万元，对48所敬老院进行整体提升，购置设备589套，安装智慧消防产品1300个，新增床位994张。重兜兜普惠，给予农村颐养之家一次性建设补助10万元，运营补助3-5万元。推动颐养之家持续运营，在个人自缴不少于50%的基础上，市、县(区)两级各补贴100元。安排专项资金2000万元，对5万名农村留守困难失能老人给予用餐补贴。安排2900万元资金为经济困难高龄、失能老年人购买居家养老服务。为全市121家养老机构投保养老机构综合责任险。

“3”即三化同步——规范化、标准化、信息化

推动规范化发展。发布《南昌市居家养老服务条例》，连续出台养老服务体系建设三年行动计划、“党建+农村养老服务建设”等51个文件，明确配套建设标准、运营模式、资金来源等一系列支持政策。建立政府购买服务参考清单，包含养老服务、精神慰藉、适老改造等11大类。制定农村颐养之家建设指导标准、人员职责等7个制度规定，推动农村养老服务规范化发展。

加强标准化建设。明确“三室一厅一厨一卫一所”功能配置，即日间照料室、文体活动室、阅览室，一个餐厅，一个厨房，一个卫生间，一个室外活动场所。建筑面积不少于200平方米。落实“四助五有十件套”建设标准，“四助五有”即助餐、助安、助医、助娱，有场所、有设备、有经费、有队伍、有制度。安义县、南昌县“四助五有”服务设施建制村覆盖率达75%以上。为600个颐养之家配置“十件套”：一台冰箱、一台空调、一台电视、一个电饭煲、一台消毒柜、一个食品留样柜、一套摄像头(3个)、一块标识牌、一套餐具(20个)、一套厨师制服(2件)。

促进信息化养老。联合中国建设银行、江西省天同集团研发智慧养老平台，完成48项需求测试。结合疫情防控需要，开发安心助老APP，录入老年人数据34.7万条。开通为老服务热线，为老人提供助医、助浴、助急、助行等“20助”服务。安义县、青山湖区试点运营“购买养老服务”“养老机构监管”模块，养老服务更加智能化、精准化。

“4”即四级联动——市、县、乡、村协同推进

构建市、县、乡、村“四级运行体系”。市级层面统筹政策、资金、队伍支持，以护理型养老院为中心，指导乡镇敬老院建设运营，加挂养老服务指导中心牌子，推动敬老院发挥引领监督作用，引导农村颐养之家开展“N”项专业化养老服务。大力推动县级福利院增加护理床位，促进集中供养机构转型升级。高新区、南昌县、安义县引入专业社会力量参与公办养老机构运营管理，普惠效应凸显。

“9”即九大模块——精准聚焦个性化养老需求

在智慧养老平台开发“九大模块”，包括为老服务数据、民政监管、权威发布、惠民补贴、党建平台、呼叫中心、长者服务、爸妈商城、时间银行等，实现“一个平台、闭环管理、高效运营”。

“监督+反馈”。通过平台实时掌握各类养老服务机构运营情况，精准收集老人情况。已完成3万余名80周岁以上的老人。兜底对象的失能评估，精准反馈老人需求。

“点单+派单”。老人通过手机APP，发出助医、助浴、助餐、精神慰藉等个性化需求，智慧养老平台统一收集分析，组织专业护理人员、志愿服务队伍，进行派单服务。

“存储+兑付”。在南昌慈善总会设立“时间银行”专项基金，探索建立市级总行、县级分行、街道社区支行“三级体系”。积极研发设计尊老卡，将金融服务、时间存储、服务兑付等融为一体，推动线上线下无缝对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83488>

(来源：中国社报)

湖北：十堰大力提升养老服务质量，困难老年人实现兜底保障

近年来，十堰市大力推进城乡养老服务设施建设，提升养老机构服务质量，让老年人享受到便捷、舒心的养老新生活。

养花、看书、学习，这是80岁高龄的汪奶奶每天得日常。虽然住在养老院，但她把这里布置得像家一样的温馨。汪奶奶患有心脏病以及多种老年慢性病，在老伴和女儿相继离世后，她多次到太和和众养老中心查看，2018年1月，她决定入住。这家养老院有房间103个床位221张，还有一支由医师、营养师、康复师、心理咨询师等组成的照护团队。这里常年住着140多名老人。

除了医养结合服务能力不断提升，社区居家养老服务也在不断完善。家住东风社区东沟小区的81岁老人焦兰芝腿脚不太方便，得知十堰张湾智慧养老服务中心能为老人提供服务，她尝试拨通了电话。

十堰张湾智慧养老服务中心助老员兰巧梅介绍，两个小时都是免费的，为了老人服务，就好比我们自己家的老人在身边一样。

据了解，十堰张湾智慧养老服务中心主要是以政府购买服务的形式，设置了“一平台四中心”，开展线上七问、线下五助，即助洁、助行、助急、助医、助餐等相关服务。

张湾区民政局局长李爱军介绍，通过互联网大数据平台，提高居家养老服务的智能化水平，采取普惠制的方式，互助的方式，来提高为老人服务的水平。

近年来，十堰市养老服务供给能力不断提升，城乡社区居家养老服务设施分别达到162个和1243个，覆盖率分别达到95%和69%；养老床位总数达2.4万张，每千名老年人拥有养老床位40张。11家医养结合养老机构，10家养老院纳入职工医保和城乡居民定点医保范围。高龄津贴制度基本实现全覆盖，困难老年人实现兜底保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83523>

(来源：央视网)

贵州：打造养老好地方

数据，显示了贵州的人口老龄化趋势——截至2019年底，全省60周岁及以上老年人口580.03万人，占总人口的16%；65周岁及以上390.55万人，占总人口的10.78%。

数据，也彰显了贵州养老服务的不断完善——截至目前，全省建成5044个农村幸福院、1051个社区居家养老服务中心(站)、359个社区老年人日间照料中心，实现了城乡居家养老服务全覆盖。

数据，更折射出贵州健康养老产业的崛起——前来避暑养老和旅居养老的人口每年近1000万人，全省注册健康养老企业4600余家、养老机构1000余家……

近年来，贵州省各级民政部门以不断满足老年人日益增长的养老服务需求为出发点和落脚点，通过简政放权，创新体制机制，激发社会活力，积极探索发展贵州特色的健康养老产业。“围绕成为全国养老基地和国际一流康养目的地的目标，全省民政系统积极探索旅居养老、健康养老、智慧养老等养老产业发展新模式，加强政策供给、制度供给、服务供给、行业监管，高标准推进养老服务体系建设，把贵州打造成一个养老的好地方。”贵州省民政厅相关负责人表示。

强化顶层设计，订规划明措施

近年来，贵州省出台了支持社会力量发展养老服务业、全面放开养老服务市场提升养老服务质量、养老服务创新发展工程专项行动方案等政策措施，积极应对人口老龄化，全面推进养老服务业改革发展。各地也相继出台一系列文件，加快推进养老机构改革和医养结合工作，进一步扩大养老服务供给，大力发展健康养老产业，推动项目建设，促进服务质量提升。

贵阳市将养老工作纳入重要议事日程和经济社会发展总体布局，城乡统筹推进养老事业和产业协同发展，建立养老服务联席会议制度，编制了贵阳市养老设施布局专项规划，着力打造“爽爽贵阳·康养福地”的城市名片。遵义市科学规划布局，强化政策支撑，制订出台医疗康养中心建设三年行动计划、推动大健康产业加快发展的实施意见等文件，推动康养产业良性发展。六盘水市提出“1234”的养老服务发展思路，即建设一个统一管理的养老服务综合平台，推进医养结合和农旅结合，推动农村养老资源与城市养老资源、公办养老资源与民办养老资源、特色养老资源与基本养老资源三个统筹，打造候鸟式、护理式、休假式、旅游式四种养老模式，坚持足不出户养老、上门服务养老的理念，把建设家门口的养老院、没有围墙的养老院放在首位，推动全市养老服务业快速发展。

加快设施建设，夯实产业基础

通过政策引导和资金补助等方式，贵州省大力发展社区居家养老服务，目前投入运营的城乡养老机构有1581所，其中农村敬老院956所。同时，积极构建管理平台，搭建“互联网+”养老服务运营监测管理平台，促进养老、医疗、健康等资源的优化配置和使用效率的提升。

毕节市通过“改、建、管、服、引”多措并举，充分利用省、市将养老服务设施建设纳入民生实事范围的机会，督促各县(区)大力加强养老服务设施建设，开展养老院服务质量建设专项行动，实施农村敬老院提质增效工程，形成了“市级有龙头、县区有示范、乡镇有保障、社区有场所、村庄有院舍”的养老服务设施体系，养老服务设施逐步完善，养老服务业改革发展取得明显成效。黔东南苗族侗族自治州大力推进康养产业发展，形成了“党委领导定方向，政府主导出政策，民政牵头抓落实，社会参与出效益，老人入住得实惠”的模式，截至目前，共投入养老产业发展资金10多亿元，建设了961个养老服务设施。

创新示范带动，引导社会参与

近年来，贵州省命名贵阳市乌当区东风医养健康小镇、独山县阳光养老中心示范园区、桐梓县夕阳红君逸亲情养老服务中心等为全省养老产业示范园区、养老服务示范机构，打造了一批特点鲜明、优势明显、综合实力强、具有示范辐射作用和影响力的省级养老产业示范园区(项目)。同时，积极推动公建民营模式，大力发展康养产业项目，成立了省养老服务业发展投资基金，撬动社会资本进入养老市场。各地民政部门主动作为，突出项目引领，强化示范带动，优化营商环境，发展健康养老产业。

铜仁市谋划推进“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，规划启动建设一批大健康产业园区，打造一批康养小镇、康养产业集聚区和示范养老机构。黔南布依族苗族自治州把医疗、气候、生态、康复、休闲等多种元素融入养老产业，培育发展养老、康复、老年产品等一体化的特色产业，助推健康休闲养老发展，打造养生养老示范区，全方位优化养老服务有效供给，拓展养老服务空间，推进养老产业发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83485>

(来源：中国社报)

青海：西宁扎实推进爱老幸福食堂建设，老人吃得放心，子女工作安心

71岁的张有兰家住青海西宁市城中区南川西路街道，子女在外地工作，一两周才回西宁一次。“一个人懒得做饭，孩子不在，每天就凑合。”短短几年，老人消瘦了许多，孩子们看在眼里、急在心头。

令他们惊喜的是：最近这一年，老人脸又圆起来了，精气神也足了。“我现在每天去社区的爱老幸福食堂，饭菜每天都有新花样。还能和社区里的老姐妹们搭伴儿，一起聊聊天，心情舒畅！”张有兰乐得合不拢嘴，“最贵的两荤两素套餐，也就10块钱，好吃又便宜，比自己做饭方便多了！”

热气腾腾的厨房、宽敞明亮的餐厅、舒适的老年人座椅……走进西宁市城西區胜利路街道公园巷社区爱老幸福食堂，专业营养师根据老年人身体状况、饮食习惯，制定营养均衡的套餐食谱，一周菜谱不重样，还配有流食、无糖餐等个性化膳食。

西宁目前60岁以上老年人超过40万人。2019年3月，西宁出台深化城乡居家和社区养老服务改革实施方案，在主城区依托老年人日间照料中心设立社区爱老幸福食堂，在居民小区设立幸福餐桌助餐点。西宁市民政局副局长高波介绍，截至目前，全市已建成90个爱老幸福食堂，以及53个助餐点，每天为6000余名高龄和困难老人提供助餐服务。

西宁还鼓励社会力量参与老年人助餐送餐服务，引入专业化、连锁化餐饮企业承接爱老幸福食堂建设，采取“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”的模式，每餐收费不高于10元，并分别为60周岁以上的困难老人和80周岁以上的高龄老人每天补助3元和2元。“西宁市还给予承接企业最高30万元的建设补贴和每年最高10万元的运营补贴，激发了企业的参与热情。”高波说。

为确保老年人吃得舒心、吃得安心，西宁市统一助餐点标识，上墙公示经营许可证、从业人员健康证、收费标准、食品安全管理制度、食品安全承诺书、投诉电话等，建立了覆盖食品生产、送餐用餐等各个环节的安全监管机制。

主管部门对生产、制作、用餐、支付等环节进行实时监控。同时，建立饭菜每日留样制度，每周由市场监管部门对菜品进行检验，守住“舌尖上的安全”。

中午，饭菜香味从湟中区多巴镇黑嘴村老年之家飘出来。村里97名留守、空巢和独居老人三三两两走进老年之家，享用四菜一汤。

如今，爱老幸福食堂这项惠民工程正在向乡村延伸。截至目前，西宁市已投入资金1.59亿元，建成300个农村老年之家，并在有条件的老年之家开展老年人助餐送餐服务，设置用餐室、文娱室、保健室等，打造农村老年人用餐、休闲的综合平台。

黑嘴村村民李寿春今年75岁，老伴去世早，儿子儿媳在外务工。过去，老人经常开水就着馍馍吃，再加一些咸菜凑合。“这里荤素搭配吃得好，让儿孙们省心不省心。”自打村里建了老年人用餐平台，李老汉好不惬意，“吃完饭，还能和乡亲们下会儿棋，或者唱唱‘花儿’。”

“别小看这一碗饭，荤素搭配、营养均衡，让农村老人饮食健康有了保障。”黑嘴村村委会主任李成虎说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83516>

(来源：人民日报)

福建：探索我省社区居家养老服务中“医养结合”“康养结合”

“医养结合”“康养结合”是社区居家养老高品质发展的要求。近年来，我省在社区居家养老服务工作上综合施策、持续发力，取得了可喜成效。但是，由于受多重因素的制约，目前，社区居家养老服务与新时代老年人群的需求还存在着较大差距，其中，“医养结合”依然是发展中的短板，“康养结合”还处于政策倡导阶段。为此，笔者认为要研究、探索我省社区居家养老服务工作实现“医养结合”“康养结合”。

近年来，我省社区居家养老服务工作中“医养结合”“康养结合”取得了进展，但也存在一些问题，主要是：基层卫生服务体系已介入社区居家养老服务，但基层医疗和康复资源不足，“医”与“养”管理部门缺乏深度对接；政府将“助医”服务纳入购买社区居家养老服务机构的服务内容，但多数服务机构缺少医疗、康复资源做后盾；家庭医生签约服务和家庭病床探索开启了社区居家养老“医养结合”的新路径，但相关政策支持和落实不够到位；“康养结合”目前还处于政策倡导阶段。为此，要找准着力点，深化“医养结合”，回应居家老年人群的“医”和“养”两大叠加刚性需求。

完善基层卫生服务体系，充实医护人员，为居家养老提供医疗卫生服务保障。

强化街道社区卫生服务中心的“六位一体”服务功能，尤其是增强为老年人提供康复服务的功能。同时，探索延伸街道社区卫生服务中心网点，有计划地推进社区卫生服务站的工作，开展医疗健康管理、家庭医生签约服务、转诊服务。在农村，大力加强乡（镇）卫生院和村卫生室建设，提高村医的医疗执业水平，并基于城乡一体化发展的要求推进农村社区卫生服务站的工作，为农村居民提供方便可及的医疗卫生服务。积极推动政策调整，将外来常住人口纳入配备基层卫生服务体系医护人员的基础数据之内。增加基层医务康复人员的配备，在发展壮大队伍的同时，优化其结构，形成“专科医生+全科医生+康复师+护士+护理员”跨专业养老服务团队。大力推进基层卫生服务体系医务人员与社区居家养老服务站（农村幸福院）等城乡社区居家养老公共服务组织设施的联动。

改进以老年人群为主体的家庭医生签约服务。应从如下四个方面入手改进以老年人群为主体的家庭医生签约服务。一是完善签约服务内容，形成涵盖上门服务、预约服务、健康咨询、健康管理、转诊服务等相对完整的服务链。二是服务绩效考核不仅要鼓励“多签多得”，内容也应更加全面和细化，涵盖签约对象和构成、服务质量、健康管理效果、居民满意度、医药费用控制、签约居民就诊比例等内容。三是加强签约团队建设，可探索整合体制内外各种可利用的医疗卫生和康复资源。四是在政策支持方面，落实国家颁发的《2017》55号文件中“家庭医生医疗服务费用从服务对象医保账户支付”的精神。

在以老年患者为主要对象的家庭病床服务上实现新进展。对需要连续治疗但本人生活不能自理或行动不便的患者，可由患者（或其监护人）提出申请，社区卫生服务机构根据建床条件进行评估，与通过者签订协议书，办理建床手续，并指定医护人员定期做好查床、治疗、护理、康复训练等服务。家庭病床服务以社区卫生服务机构医护人员为主导，由居家养老服务机构助老员等协助，还可引进民营医疗机构参与。家庭病床患者的医疗服务费用从服务对象医保账户支付。上门服务费按照主管部门相关规定收取，还可动员社会力量筹集或通过社区基金会的方式给予补助。

“医养结合”提升老年人居家养老生活的品质。提升我省的社区居家养老服务品质，不仅要做实“医养结合”，更要立足于健康中国建设的大背景，开展“康养服务”，提升老年人居家养老生活的品质。

政府与社会共同参与，补齐社区居家养老中健康服务的“短板”。开展老年健康教育，提高居家老年人的健康素养。政府部门、基层卫生服务体系、社区组织、宣传媒体等要协同发力，持续开展健康教育，并将健康教育与健康服务、健康政策激励有效结合，不断提升居家老年人的健康素养。要根据居家老年人群特点有针对性地开展健康教育与促进，倡导老年人养成健康生活方式，做到合理膳食、科学运动、戒烟限酒、心理平衡，实现健康生活。做好健康管理服务，为居家老年人健康保驾护航。要充分发挥好基层医疗卫生体系的应有功能，为居民提供系统连续的预防、治疗、康复、健康促进一体化服务，尤其要强化家庭医生在老人健康管理和健康促进中的“守门人”作用。街道（镇）社区卫生服务中心要做好辖区老人的年度免费体检，建立老人健康档案，并与医院、社区居家养老服务站（农村幸福院）、社区日间照料中心、养老院等“医养结合体”开展老人健康信息共享。“医养结合体”要积极开展中医药与养老结合的服务，发挥中医药在老年人养生保健和疾病康复方面的独特作用。

推动“医养结合”政策和制度的落地。完善老年人护理补贴政策。民政部提出以省级为单位实现老年人护理补贴制度的全覆盖。我省要在综合考量老年人照护等级、家庭经济状况、家庭提供照护的能力等因素的基础上，尽快出台老年人护理补贴政策，缓解老年人因刚性护理需要造成的经济压力。同时，实现老年人护理补贴与残疾人两项补贴的有效衔接。2015年10月国务院在“十三五”规划中提出要“探索建立长期护理保险制度”。近年来，从国家到地方先后出台了相关政策，开始将失能老年人长期照护摆在解决老有所养问题的重要位置，纳入养老服务兜底线、保基本范围。我省于2019年10月出台了《关于推进养老服务发展2019—2022年行动方案》，提出建立健全长期照护服务项目、标准、质量评价等规范。要完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。建议民政部按照省政府的意见，先行开展调研论证，并在若干市、区（县）开展试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83517>

（来源：台海网）

内蒙古：卫健委举办医养结合工作培训班暨老龄健康工作推进会

为进一步贯彻落实自治区人口家庭和老龄健康工作会议精神，推进我市医养结合工作，2020年9月29日，市卫健委举办了医养结合工作培训班暨老龄健康工作推进会。

市卫健委副主任刘静在开班动员讲话中，深刻分析了我国老龄化现状，阐述了医养结合工作的重要性与紧迫性，提出了坚持以问题为导向，强化业务学习，推动老年健康事业多样化发展的新要求。

培训班特邀国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障研究部副主任郝晓宁、市中心医院院长汪英男授课。郝晓宁副主任讲授了健康中国战略下，老年健康与医养结合发展背景、老年健康与医养结合相关政策发展历程、医养结合各地的发展实践情况及医养结合监测报表工作。汪英男副院长结合市中心医院老年病科建设情况，就老年医学学科建设与管理，老年医学与老年综合评估核心技术，老年医学学科发展展望为全市二级以上综合医院老年病科建设工作带来了新思路、新想法。培训班就医养结合工作现状、存在的问题、工作打算作了深入的讨论研究，对今后一个时期的工作进行了部署。

各旗县市区卫生健康委分管人口家庭与老龄健康工作领导、家庭股股长、老龄办负责人、综合医院老年病学科分管院长、老年病科负责人、医养结合机构负责人，申报自治区医养结合试点单位负责人，市中心医院老年病科分管院长、老年病科负责人、市蒙中医院康复中心负责人共计75人参加了培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83503>

（来源：乌兰察布市人民政府）

热点新闻

江苏：不让数字时代的便利成为老年群体的“麻烦”，多地为“无码者”开辟特别通道

10月6日，网络上的一张图片被网友们疯狂转发，发布者就写了三个字：“无锡。善……”，获得了3万多次转发，19万人点赞。发布者透露，照片是在无锡火车站拍的，这次是他第一次来无锡，被这座城市的善举打动了。

照片里晒出的广告牌，就在无锡火车站出站口，广告牌上写着几个大字：无健康码，由此进入。这是无锡火车站针对没有微信、没有手机或使用老人机等无法出示健康码的旅客，开辟的一个特殊服务通道。记者来到无锡火车站，看到不少旅客因为没有健康码，正在这里咨询办理通行证。

无锡火车站联合公安部门在这里设立服务台，没有智能手机的乘客，只需要提供身份证，公安人员就可以联网查询其14天行程记录，没有问题便可当场出具通行证。

旅客杨师傅经常往返于镇江无锡两地，虽然使用智能手机，但却不知道如何申领防疫健康信息码，每次出入站都要在手机上填写各种信息，比较麻烦。当天，杨师傅也在工作人员的帮助下，申领了防疫健康信息码，今后只要出示绿码就可以快速通行。

“点开微信里面有‘我’，然后点‘支付’，在这个里面，防疫健康码看到了吗？不管你到哪里你一定要选‘无锡’，因为给你申请的是无锡的，以后你到哪儿把这个给他看，就省得你再进来扫了。”有了工作人员的帮助，杨师傅觉得方便多了。

记者注意到，现场还有一位旅客，他只带了一台老人机，连自己的手机号码说不清。为了让他顺利进站，工作人员也有办法。“我们通过他的手机拨打到我们的手机上，获取了他的手机号码，然后再在我们的行程查询的系统里，用我们工作人员的手机，把老先生的手机号码输入进去发送验证码，再通过老先生手机上的验证码输入进去。”

据了解，从9月20日无锡火车站南北广场畅通之后，火车站新冠肺炎疫情防控小组每天3班人员轮流值守，为没有健康码的旅客提供专门服务。此举不仅保证了疫情防控工作扎实有效，也大大提高了旅客的通行速度。一系列精细人性化的服务意外引发了网友的共鸣。

类似无锡火车站的做法，江苏在很多地方都能看见。在南京小红山客运站，门口张贴着醒目的提示牌。进站口，工作人员也要求每位旅客先出示健康码。如果无法出示，该怎么办呢？

在进站口不远的服务台，会有工作人员专门辅导旅客申领健康码；没有智能手机的旅客，也可以凭身份证现场登记，检测体温后，就能顺利进站。

南京小红山汽车客运站工作人员陈刚表示，老人如果是独自出行，早上在家可以把健康码调出来，通过拍照的形式拍下来也可以顺利进站。

同样，在旅游景区无法出示健康码，又该怎么办呢？南京市玄武湖公园管理处办公室主任飞鹰告诉记者，如果有智能手机，景区工作人员会进行一个相关的辅助。如果没有智能手机，景区可以进行一个实名登记，需要进行测温后方可入园。

为疫情防控做出贡献的健康码，对年轻人而言再简单不过，可对于很多老年人却是迈不过去的技术鸿沟。除了机场火车站，医院也是老年人比较集中的场所。走访中，记者发现，有些医院已经为老年人开辟了绿色通道。在南京鼓楼医院入口，市民吴先生表示，进入医院前要出示健康码，为此他用了一天的时间才教会了母亲。“老年人在这方面比我们要薄弱一些，我就是手把手一步一步教的，现在哪边都需要，不教会他们不好用。”吴先生说。

医院工作人员表示，部分老年人没有健康码，相关部门也依具体情况做出了适当处理，并没有将老人拒之门外。对于不会使用智能手机的老年人，可以直接刷身份证进入门诊区。南京市中医院的做法也是如此，无法出示健康码的老年人只要对一些基本信息进行勾选，就可以持这份表格在14天之内容扫码进入院区。

数字时代需要温度，也需要制度。采访中，不少市民表示，无码者没有走上技术的快车道，但他们应该有属于自己的绿色通道。给无码者尤其是老年群体开辟绿色通道，透出了浓浓的关怀与关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83505>

（来源：网信江苏）

全国老龄委：超市医院公交车等应为无法扫码的老人保留人工服务

3月，江苏镇江，因乘客必须扫码司机才能发车，部分使用老年机的老人被迫下车；

6月，哈尔滨一位老人因乘坐公交车时没有健康码，被司机师傅挡在门外……

自健康码上线以来，老年人因不会使用健康码而坐不了公交车、进不了公园的事情时有发生。

尽管很多问题在引起舆论热议后得到了部分解决，但当挂号、买菜、坐出租等日常生活都需要使用智能手机的时候，老人为难的场景依然在不断出现。

如何消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人的合法权益？

近日，全国老龄工作委员会提出，要启动实施“智慧助老”行动，围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题提出一系列解决方案。

其中特别强调：超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

超六成老人没有触屏

据国家统计局的数据，2019年，我国60周岁及以上人口2.5亿，占总人口的18.1%，65周岁及以上人口1.8亿，占总人口的12.6%。那么，其中有多少老人是网民呢？

中国互联网络信息中心9月发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.40亿，其中60岁及以上的网民占10.3%。

简单计算可以得知，老年网民为9682万，2.5亿60周岁及以上人口中有超过六成不是网民。

这意味着大多数老人不仅无法获取及时有效的防疫信息，更是无法享受到互联网带来的出行、购物等服务便利。当他们碰到需要使用网络、智能手机的场景时将面临困境。

使用技能缺乏等问题待解

为什么会有超六成的老人没法上网呢？《中国互联网络发展状况统计报告》显示，使用技能缺乏、文化程度限制和设备不足是非网民不上网的主要原因。

数据显示，因为不懂电脑/网络而不上网的非网民占比为48.9%；因为不懂拼音等文化程度限制而不上网的非网民占比为18.2%；因为没有电脑等上网设备而不上网的非网民占比为14.8%；因为年龄太大/太小而不上网的非网民占比为12.9%；因为没时间上网、不感兴趣等原因不上网的非网民占比低于10%。

对于很多老人来说，子女可以帮助自己购买智能手机等设备，问题在于使用技能缺乏、文化程度限制。子女在身边的可以在子女的帮助下使用，但子女不在身边时就难以解决了。

正因为如此，最近几年时常有子女手绘说明书教父母使用微信等APP的暖新闻引起公众的广泛传播。

敬老月里智慧助老

10月25日是2020年的九九重阳节，重阳节所在的月份是全国敬老月。

在2020年这个特殊年份的敬老月，为了努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人的合法权益，作为国务院主管全国老龄工作的议事协调机构，全国老龄工作委员会发布《通知》，启动“智慧助老”专项行动。

《通知》要求，以“弘扬孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”为主题，开展2020年全国“敬老月”活动，活动时间为2020年10月1日至31日。

《通知》围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，提出了五项行动：

一是动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训；

二是加强防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心；

三是鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等，为老年人使用提供便利；

四是积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用的问题；

五是超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

2021年底解决用不起问题

消除“数字鸿沟”，首先要让老人有设备可用能用并用得起。工业和信息化部、中国残疾人联合会9月联合发布的《关于推进信息无障碍的指导意见》为解决这一问题提供了方案。

《指导意见》提出，要聚焦老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体，着重消除信息消费资费、终端设备、服务与应用等三方面障碍，增强产品服务供给，补齐信息普惠短板，使各类社会群体都能平等方便地获取、使用信息。

《指导意见》要求，到2021年底，面向持证残疾人及60周岁以上农村老年人的通信服务资费优惠进一步加大，显著减轻重点受益群体通信资费负担。

支持电信运营商结合持证残疾人、60周岁以上农村老年人等特殊群体需求，提供更大折扣的资费优惠，合理降低使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。

《指导意见》还提出，要积极研发虚拟现实、头控、眼控、声控、盲用、带字幕等智能硬件配套产品。

社工、社会组织在行动

有了设备，使用技能缺乏、文化程度限制等问题如何解决呢？“智慧助老”专项行动提出，要动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训。

实际上，已经有很多社工、社会组织在做这方面的工作。

例如，北京市夕阳红社会工作服务中心早在2011年就开始组织大学生青年志愿者走进社区，通过科技大讲堂和一对一的“青春伴夕阳”模式教授老年人学习电脑、智能手机、网上购物、挂号、拍照、VR视频等新技能。

目前，为老人进行上网、手机使用方面的培训已经成为越来越多社工机构、社区、老年大学的标配。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83489>

(来源：中国青年网)

关注“后备箱里的母爱”折射出的养老问题

8天长假结束了，“后备箱里装满了母亲的愛”的新闻再次刷屏。这则新闻每年内容都大同小异，新闻的主角虽然来自不同地方，但都是那个叫“母亲”的老人。

现在许多人很难做到“父母在，不远游”，为了生计大家不得不在外打拼。在外打拼的游子，只能在假期回家陪陪父母。那么，怎样让缺失儿女陪伴的老人不孤单、不孤独，日日有人陪伴？

儿女虽然不能常回家看看，但应该经常打电话给老人，通过微信视频与老人“见面”，尽力弥补不能日日陪伴父母的缺憾，这是儿女对“后备箱里装满了母亲的愛”最好的回报，也是感恩父母的最直接行动、最有效方式。

与此同时，敬老爱老也需要政府、社会各尽其责，各司其职。如加大农村公共养老服务投入，尤其是补齐制度化养老短板，是农村老人养老的当务之急。只有构建政府、社会和个人三位一体的养老保障体系，每一个层面的养老之责都落到实处，才能让每一位老人幸福地安享晚年。

“后备箱里的母爱”所呈现的亲情和温情让我们为之动容，而其背后的老人养老问题，更需要我们年年关注、时时关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83472>

(来源：北京青年报官网)

老龄数据

“十三五”期间辽宁企业退休人员养老金增长23.7%

今年以来，惠及民生的各项社会保障利好不断。沈阳市退休职工孔阿姨每月的养老金又涨了140多元，在沈阳参保的职工潘奕辰可以在工作地本溪刷卡购药，锦州义县患有重病的张大爷享受到了低保“单人保”政策，大大减轻了家里的经济负担。

民生是发展的初心，更是发展不竭的动力。

广覆盖、兜底线，建机制、补短板，“十三五”期间，辽宁省织密扎牢社会保障“安全网”，让更多群众共享发展红利。民生清单，硕果累累。企业退休人员养老金平均水平5年增长23.7%，惠及全省740余万退休人员。城乡低保标准持续提高，全面实施特困人员救助供养政策，连续5年提高城乡特困人员救助供养标准，健全完善了社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制。持续推进异地就医直接结算工作，14个市和省直职工医保个人账户实现了在全省范围内通刷通用。

坚持问题导向，规划政策任务，着手解决问题。“十三五”期间，辽宁省持续推进社会保障制度改革，社会保障制度更加完善。改革和完善企业职工基本养老保险制度，出台规范企业职工基本养老保险省级统筹制度实施方案，实现基金省级统收统支，养老金发放更有保障。全面实施机关事业单位养老保险制度改革，实现了机关事业单位工作人员参保、缴费、发放和职业年金基金市场化投资运营。将提高城乡低保标准纳入全省民政事业“十三五”发展规划，明确每年按照7%左右的增幅持续提高城乡低保标准。出台了《辽宁省社会救助实施办法》、“救急难”试点等多项制度文件，基本建立了以最低生活保障、特困人员供养、临时救助为主体，社会力量参与为补充的社会救助体系。将城镇居民医保和新农合两项制度，整合为城乡居民基本医疗保险制度，实现了覆盖范围、筹资标准、保障待遇、医保目录、定点管理、基金管理“六统一”。

听说企业为其缴纳了工伤保险，在沈阳做钢筋工的马健心里更托底了。辽宁省实施“同舟计划”，将建筑业农民工纳入工伤保险参保范围，截至2020年8月，全省工伤保险参保人数达到809.8万人，其中农民工60.1万人。

5年来，辽宁省不断扩大社会保障覆盖范围，实现应保尽保。深入实施全民参保登记计划，依法依规参保扩面，社会保险覆盖范围从城镇扩展到乡村，从企业职工扩大到各类人员，从就业群体扩大到全体居民。

截至2020年8月，全省企业职工基本养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民基本养老保险参保人数分别达到1827.3万人、216.4万人、1066.8万人，较“十二五”期末分别增加143.4万人、120.2万人、32.1万人，分别增长8.5%、124.9%、3.1%。全省保障城乡低保对象103.85万人，全面落实城乡低保家庭取暖救助全覆盖。全省84.29万建档立卡贫困人口全部纳入基本医保、大病保险、医疗救助三重保障范围，实现了应保尽保、托底保障。

社会保障待遇水平不断提升，民生温度不断提升。“十三五”期间，辽宁省持续提高退休人员待遇水平，企业退休人员人均养老金水平从2015年的2208元提高到2020年的2731元，较“十二五”期末增加523元，失业保险金人均发放标准从2015年的857元提高到2019年的1202元，增加345元，增长40.3%。2020年城乡居民基本医保政府补助标准提高30元，达到每人每年550元。5年来，全省城市低保标准平均提高6.1%、6.7%、6.3%、6.9%、6.2%；农村低保标准平均提高13.4%、10%、8.5%、8.9%、9.6%，全省农村低保标准持续高于动态调整后辽宁省执行的国家扶贫标准。

社会保障是人民群众获得感、幸福感、安全感稳步提高的基石，夯实基石，方能增进民生福祉。迈向“十四五”，民生再启程，辽宁省将以更坚定的决心、更有力的举措、更务实的作风，描绘更加充实的民生底色，书写幸福满满的民生答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83482>

(来源：辽宁日报)

政策法规

国家卫生健康委老龄健康司关于2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作评选结果的公示

根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕273号），经地方推荐、国家卫生健康委和中国老龄协会审核，拟授予北京市公共交通控股（集团）有限公司电车客运分公司第九分线6路等1287个集体全国“敬老文明号”称号，拟授予张四怀等1977人全国“敬老爱老助老模范人物”称号。现予以公示，请社会各界监督。如有异议，请在公示期内与我们联系。

公示时间：2020年10月10日至10月15日

联系人：国家卫生健康委老龄健康司 郎易

联系电话：010-62030669

邮箱：qglb@nhc.gov.cn

附件1：2020年全国“敬老文明号”拟表彰名单

附件2：2020年全国敬老爱老助老模范人物拟表彰名单

国家卫生健康委老龄健康司
2020年10月10日

(来源：老龄健康司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=83526>

福建省民政厅关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见

闽民养老〔2020〕96号

各市、县（区）民政局，平潭综合实验区社会事业局：

为贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和省政府办公厅《关于印发福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案的通知》（闽政办〔2019〕49号），进一步规范养老服务公建民营（含公办民营，下同）行为，提升养老服务质量，现提出如下意见。

一、基本原则

公建民营是在政府履行公办养老机构兜底线、保基本责任的基础上，充分利用市场机制，以合同协议的方式引进社会力量提高机构社会服务水平的运作模式。实施公建民营，应坚持以下原则：

- （一）履行公益职能。**坚持社会公益属性，发挥兜底保障作用。根据当前和今后一个时期特困人员集中供养需求，预留足够床位，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求，剩余床位允许向社会开放。
- （二）坚持养老属性。**遵从原建设规划审批方案，按照合同协议开展养老服务，不得超范围运营，不得借公建民营、医养结合之名改变养老服务根本属性，不得将公办机构挪为他用。
- （三）确保资产安全。**做到产权明晰，保持原土地、设施设备等国有的资产性质，依法依规核定评估国有资产价值和国有资产折旧费用等，确保国有资产不流失。
- （四）实行管办分离。**推行公建民营要按照“谁主管谁负责”的原则，实行主管部门主管，其他相关部门依照职责分工协助监管。市、县（区）社会福利中心由同级民政部门主管，乡镇敬老院、居家社区养老服务照料中心（家园模式）由同级乡镇（街道）主管。
- （五）加强服务管理。**创新运行机制、增强服务功能、提高管理服务水平，达到《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）三星以上等级标准，打造成为本区域养老服务示范基地，发挥引领示范和带动辐射作用。

二、监管清单

各地要依据《养老机构管理办法》等有关规定，在加强养老服务综合监管的基础上，完善细化公建民营养老服务机构监管事项清单，对运营过程中出现的问题及时研究、逐项整改、督办落实，完善责任追究制度，建立常态化、长效性机制。具体监管事项包括但不限于以下六个方面：

（一）国有资产管理

- 所有权应当依照有关法规政策，对相关国有资产进行资产清查、登记造册，做到产权明晰。有条件的可委托具有资质的第三方机构出具《资产评估报告》。
- 所有权方实施公建民营前要制定具体方案，按国有资产程序审批后，严格按照《政府采购法》或《招标投标法》等规定，公正、公平遴选确定运营方。应选择具备相应资质的企业、事业单位或社会组织，同等条件下优先选择具有专业化连锁运营经验的品牌机构。
- 公建民营乡镇敬老院应无偿提供服务场所及附属设施。市、县（区）社会福利中心经当地政府批准，场地租金或承包运营租金可予以减免；如有收取租金，应当用于维修或改善公建民营养老服务机构设施设备、补贴政府供养对象养老服务、改扩建养老机构各类设施，不得挪作他用。
- 运营方负责养老机构国有资产日常维护和管理，不得出租、出借、处置养老机构资产，不得以养老机构资产进行抵押、融资、贷款等活动。落实社会投资保底机制，以合同形式约定运营方必须投入一定的升级改造资金或设施、设备，装修改造不得改变建筑主体结构，未经批准不得新建、违规搭建。经营期满后，增添购置的设施、设备全部移交政府。
- 运营方每年要提交国有资产管理使用情况年报。所有权方要定期组织人员进行实地检查，并记录在案。

（二）权利责任管理

- 所有权方应当积极协助运营方落实有关扶持政策，并做好有关服务和保障。
- 所有权方应指定专人负责，加强公建民营养老服务机构运营监管，有条件的可由政府购买公益性岗位。
- 运营方享有公建民营养老服务机构的经营权，独立承担运营过程中的债权债务、经济、安全等法律责任。
- 运营方应按照合同约定，坚持公建民营养老服务机构的公益属性，明确兜底保障床位数量，保障政府兜底对象的养老服务需求。兜底保障床位数的下限，不得低于上级有关规定和当地有集中供养需求的政府兜底保障对象人数。对暂未入住的兜底保障床位，可由所有权方与运营方约定具体的使用方式，包括可由运营方暂时使用，但所有权方有需要时，运营方须无条件用于兜底保障养老。如果兜底保障对象人数超过上述床位数需要安置的，超出部分运营方也应优先接收。
- 运营方在正式运营前，应向所在地民政或工商部门登记法人资格，并申请养老机构备案。运营时须加挂原公办机构牌子，应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动。
- 运营方必须执行国家规定的财务管理制度，建立内部独立、规范的财务管理，接受财政部门的监督；资产来源于国家资助或者社会捐赠、资助的，还应当接受审计机关的监督；每年经营收益等财务信息应向社会公开，做到管理规范、收支有据、账目清楚，接受社会监督。

（三）合同履约管理

- 确定运营方后，所有权方与运营方须依法签订合同。合同文本应包含合同范围、双方投入资产、机构职能和定位、价格管理、合作期限、合作方式、权利义务、利益分配、附带条件、违约责任、终止合作、法律责任和纠纷解决方式等条款，并附相关资产明细表。要详细列明合同时限、相关费用、履约保障金、支付方式等具体信息。
- 合同中应明确经营范围仅限于养老服务，并按照合同为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。
- 合同中应具体细化收费标准。政府兜底保障对象按照公办机构收费管理有关规定执行。对政府供养对象，运营方应保证将当地财政拨付的供养费落实到人，不得挪用，且不得收取任何费用；对社会老人，运营方应根据登记性质，按照物价、民政部门有关收费管理规定执行。运营方应与老年人签订服务合同，因需请假离院或遇不可抗力导致老年人短期离院无法返院的，不得收取期间床位费、护理费等费用。
- 运营方具有下列情形之一的，由所有权方、监管方依据相关法律法规和所签订的合同，责令其限期整改；情节严重的，解除合同，并依法移交有关部门追究其相应法律责任。
 - （1）未经所有权方同意，擅自变更法人代表（运营方）、经营范围的；

- (2) 损毁设施或改变设施用途，无法保障养老设施、设备正常运转的；
- (3) 违反有关规定，乱收费的；
- (4) 无法保障工作人员工资及福利待遇的；
- (5) 发布虚假广告、推销保健产品服务、非法集资骗取钱财的；
- (6) 造成重大安全事故的；
- (7) 歧视、侮辱、虐待老年人的；
- (8) 入住老年人以及社会公众满意度测评、年审不合格的；
- (9) 违反国家法律法规的其他情形。

(四) 风险危机管理

1. 所有权方要会同监管方，制定公建民营机构风险防控应急预案，应对运营方异常退出时可能发生的风险。风险发生时，应及时向当地政府报告，妥善安置服务对象，做好善后事宜，同时启动对运营方追责的法律程序。

2. 为防范风险，确保服务对象的权益和国有资产的安全，所有权方可向运营方收取履约保证金（或运营方以自有资产进行抵押担保），用于合同期内运营方造成的设施设备异常损坏的赔偿、运营方异常退出的风险化解等。合同期满后，未出现上述情况，履约保证金应予以退还（或解除担保）。

履约保证金的测算因素包括养老服务机构投资规模、基本养老服务对象接收数量、运营年限、经营回报、运营方初期投入等，具体数额和期限由双方在合同中约定。

3. 运营方应实行24小时值班制度，制定突发事件应急预案。突发事件发生后，应当立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。

4. 运营方应当依法履行消防安全职责，健全消防安全管理制度，实行消防工作责任制，配置消防设施、器材并定期检测、维修，开展日常防火巡查、检查，定期组织灭火和应急疏散消防安全培训。

(五) 运营质量管理

1. 运营方提供的服务应符合《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》等有关国家标准、地方标准及行业标准。应提供符合老年人居住的条件，并配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用具。

2. 运营方应当按照国家有关规定建立健全安全、消防、食品、卫生、财务、档案管理等规章制度，制定服务标准和工作流程，并予以公开。

3. 运营方应建立老年人入院评估制度，做好老年人健康状况评估，并根据服务协议内容和老年人的生活自理能力，实施分级分类服务管理。应规范建立老年人信息档案，档案的保管期限不少于服务协议期满后五年。

4. 运营方应配备与服务运营相适应的工作人员，并依法与其签订聘用合同或者劳动合同。

5. 运营方应建立日常管理工作内部监管机制，逐步形成自我监管的良性机制，促进公建民营养老机构管理规范化、制度化、标准化。

6. 运营方应依照其登记类型、经营性质、设施设备条件、管理水平、服务质量、护理等级等因素，在醒目位置公开机构服务项目收费标准，并遵守国家和地方政府价格管理有关规定。

(六) 准入退出管理

1. 参与公建民营投标的运营方应当具备以下条件：应具有独立法人资格；有专业养老或健康管理的服务团队，有较为专业的养老服务管理经验；具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；当地认为需要明确的其他条件。

2. 运营过程中，如遇到不可抗力或违约事件导致合同提前终止时，所有权方应及时报告所在地民政部门，做好机构交接工作，保障机构正常运营或服务对象妥善安置。

3. 合同未到期，运营方需退出时，须提前3个月向所有权方提出申请，并由政府组织有关部门对其资产、财务等进行审计。符合有关要求的，办理解除合同等相关手续，并向社会公告。

4. 合同期满，运营方要按照合同约定的移交时间、移交内容和要求妥善做好项目移交工作，由政府组织有关部门对其资产、财务等进行审计，并向社会公告。

5. 所有权方应在合同期满或运营方退出前，提前开展新一轮委托招标工作，做好服务衔接。合同期内机构运营良好、社会反映较好的，合同期满后，在同等条件下原运营方可有优先续签权。

三、监管方式

(一) 年报制度。运营方应当及时向监管方、所有权方报告重大情况，每年3月31日前向属地民政部门提交上一年度工作报告，年度工作报告内容应包括服务范围、服务对象、服务质量、运营管理、经营收支等有关情况。

(二) 检查制度。民政部门要会同有关部门，每年定期、不定期采取实地查看等方式，对机构的运营管理、经费投入、收费标准、收益支出、人员待遇、服务质量、公众评议等内容开展检查，并向社会公布检查结果。

(三) 举报制度。各县（市、区）民政部门要在公建民营养老机构内公开监督举报电话，对举报和投诉内容要及时进行调查核实、处理，并纠正养老机构的违法违规行为。

(四) 评估制度。有条件的县（市、区）要将第三方评估工作纳入本级财政预算，对包括公建民营在内的养老机构服务管理、履行合同、入住老人的满意度等情况，进行跟踪评估，促进养老服务水平提升。

四、监管成果应用

(一) 落实扶持政策。对符合条件的机构，按规定享受政府有关民办养老机构税费减免、运营补贴、政府购买服务、投融资、人才队伍保障等扶持政策。收住特困供养人员等政府供养对象的，当地可将供养对象的供养费转至运营方，用于支付供养对象的生活、护理、照料服务等费用。

(二) 加强信息公开。充分运用现代化监管手段，加强监管信息的公开和应用。加快养老服务社会信用体系建设，建立健全失信惩戒机制，对存在严重失信行为的公建民营养老机构及相关人员实施联合惩戒。建立“红黑名单”制度，定期向社会公布，将养老机构欺老虐老、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，依法严厉查处。

(三) 强化正向激励。监管或评估结果可作为对运营方奖惩、中止或续约的依据。建立与养老机构等级评定等综合质量评估考核联动的奖补机制，省级将每年评选一批公建民营养老优质服务机构。各地可预算专项资金建设奖补资金，用于保障公建民营养老机构所需的大宗维修经费。

(四) 依法依规追责。所有权方和监管方发现运营方有违法违规行为的，应根据性质情况，对存在的问题责令整改、立案调查，并视违法程度等依法依规处理。情节严重，对国有资产造成损失的，应当依法追究其赔偿责任，并终止承包运营合同；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

本意见施行前已签订公建民营合同（协议）的，仍按合同（协议）执行，但合同双方要及时根据最新的法律法规、国家政策及本意见予以调整规范。各地在落实本意见过程中遇到的情况或问题，请及时与省民政厅养老服务处沟通联系。

福建省民政厅

2020年9月22日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83491>

（来源：福建省民政厅）

福建：关于《关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见》的政策解读

一、出台背景

2019年3月，国务院办公厅出台《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），要求“制定公建民营养老机构管理办法，细化评审标准和遴选规则，加强合同执行情况监管。公建民营养老机构运营方应定期向委托部门报告机构资产情况、运营情况，及时报告突发重大情况”。同年9月，我省省政府办公厅印发《福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案》（闽政办〔2019〕49号），明确要制定公建民营养老服务机构管理办法。

近年来，我省不断深化公办养老机构改革，公建民营模式得到广泛推广，截至今年6月底，全省1139家养老机构中公办246家，民办893家（含公建民营632家），民营养老床位达18.3万张、占比高达76%，为进一步规范养老服务机构公建民营行为，提升养老服务质量，结合我省实际制订了《关于加强公建民营养老服务机构监管的指导意见》。

二、政策依据

1. 福建省政府办公厅关于印发福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案的通知（闽政办〔2019〕49号）
2. 民政部令66号《养老机构管理办法》
3. 福建省民政厅福建省财政厅关于加强公建民营养老机构管理的意见（闽民福〔2014〕400号）

三、主要内容

《指导意见》包括四个方面内容：

(一) 基本原则。首先明确政府是履行公办养老机构兜底线、保基本责任的基础，实施公建民营是引进社会力量提高机构社会服务水平的运作模式。应坚持履行公益职能、坚持养老属性、确保资产安全、实行管办分离、加强服务管理等五个基本原则。

(二) 监管清单。强调公建民营监管清单，是在养老服务综合监管的基础上，细化的专项监管清单，包括国有资产管理、权利责任管理、合同履行管理、风险危机管理、运营质量管理、准入退出管理等监管内容，明确了所有权方、运营方、监管方的各自职责。以清单方式列明内容，供各地日常监管参考，操作性更强。

(三) 监管方式。多元化监管方式，一是年报制度。运营方应当及时向监管方、所有权方报告重大情况，应包括服务范围、服务对象、服务质量、运营管理、经营收支等有关情况。二是检查制度。民政部门要会同有关部门，每年定期、不定期采取实地查看等方式，对机构的运营管理、经费投入、收费标准、收益支出、人员待遇、服务质量、公众评议等内容开展检查，并向社会公布检查结果。三是举报制度。各县（市、区）民政部门要开设监督举报电话，对举报和投诉内容要及时进行调查核实、处理，第一时间纠正养老机构的违法违规行为。四是评估制度。有条件的县（市、区）要将第三方评估工作纳入本级财政预算，对包括公建民营在内的养老机构服务管理、履行合同、入住老人的满意度等情况，进行跟踪评估，促进养老服务水平提升。

(四) 监管成果应用。一是落实扶持政策。对符合条件的机构，按规定享受政府有关民办养老机构税费减免、运营补贴、政府购买服务、投融资、人才队伍保障等扶持政策。收住城乡特困供养人员等政府供养对象的，当地可将供养对象的供养费转至运营方，用于支付供养对象的生活、护理、照料服务等费用。二是加强信息公开。充分运用现代化监管手段，加强监管信息的公开和应用。加快养老服务社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的公建民营养老机构及相关人员实施联合惩戒。建立“红黑名单”制度，定期向社会公布。将养老机构欺老虐老、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，依法严厉查处。三是强化正向激励。监管或评估结果可作为对运营方奖惩、中止或续约的依据。建立与养老机构等级评定等综合质量评估考核联动的奖补机制，省级将每年评选一批公建民营养老优质服务机构。各地可预算专项资金

建设奖补资金，用于保障公建民营养老机构所需的大宗维修经费。四是依法依规追责。所有方和监管方发现运营方有违法违规行为的，应根据性质情况，对存在问题责令整改、立案调查，并视违法程度等依法依规处理。情节严重，对国有资产造成损失的，应当依法追究其赔偿责任，并终止承包运营合同；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=83493>

(来源：福建省民政厅)

广东：民政厅办公室关于加快推进全省养老院服务质量建设专项行动的通知

各地级以上市民政局，省社会福利服务中心、省杨村社会福利院：

自2017年以来，省厅会同有关部门连续开展全省养老院服务质量专项行动（以下简称专项行动），取得明显成效。2020年是专项行动的收官之年，各项重点工作同步推进，但从目前工作进展情况来看，各地推进力度不够，进展缓慢。为加快推进各项重点工作取得新成效，确保今年专项行动圆满收官，现提出以下工作要求。

一、持续抓好常态化疫情防控。各级民政部门要督促指导养老机构全面落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，继续落实高于社会面的防控措施，严格做好出入管理、健康监测、值班值守、保洁消杀、膳食管理、应急预案等内部管控工作，做到早发现、早报告、实时预警。要克服松懈麻痹思想，积极做好应急响应准备，组织开展不同情形下的防控和应急处置培训演练及应对准备，尤其要加强国庆、中秋假期家属探视等各类情况的应急防控工作，坚决守住养老机构不发生疫情的工作底线。

二、切实强化风险隐患排查整治。各级民政部门要认真对照《全国养老院服务质量大检查指南》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等国家标准，狠抓各类风险隐患排查整治工作。对排查出的风险隐患要紧盯不放，加大整治力度，逐项整治到位；对难点堵点，要采取有效措施，集中力量进行整治，确保年底前各类风险隐患全部整治到位。9月初，省厅已对全省养老服务机构开展综合评估与督导，各地要积极配合督导组工作，并对评估督导报告中指出的问题参照评估标准认真抓好整改。各地要及时更新《全国养老机构业务管理系统》信息数据，按时报送工作进展情况，省厅将根据各地整治进展情况适时进行通报。

三、加快实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程。各地级以上市民政局要按照《广东省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程三年行动计划（2020-2022年）》（粤民发〔2020〕75号）中重点任务、改造标准、实施步骤的要求及时督促指导县（市、区）结合本辖区实际尽快制定具体的实施方案，并认真抓好落地落实。确保到2020年底前，现有县级供养服务设施的照护能力得到明显提升，失能、部分失能特困人员兜底保障进一步强化。到2022年底前，按照填平补齐的原则，每个县（市、区）至少建有1所符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。各地级以上市民政局于9月底前将本市及各县（市、区）具体的实施方案报送至省厅养老服务处。

四、积极推进养老机构消防安全达标工程。各级民政部门要全面落实消防安全责任制，统筹抓好养老机构消防安全达标工程和专项整治三年行动的实施，加强与住房城乡建设部门、消防救援机构的沟通协调，采取联合会商、联合检查、联合验收等形式，共同推进工作落实。要按照广东省《建筑消防安全评估标准》（DBJ/T15-144-2018）等消防安全标准和标准，对《养老机构消防安全问题清单和责任清单》中所列问题，督促指导养老机构认真开展整改，定期单对账、挂账销号。要以地级以上市为单位结合养老机构消防安全达标工程示范点建设打造一批行业标杆示范单位，全面推广典型经验做法，不断提升养老机构消防安全管理水平。

五、认真落实敬老院法人登记和月报制度。各级民政部门要按照中央巡视整改和民政部要求，对未办理法人登记的敬老院，实施分类管理、因院施策、应登尽登、权责明晰。对能够独立登记的敬老院，及时依法向编制部门提出法人登记申请；对暂不具备登记条件的敬老院，推广“1+N”联合体做法，由具备法人资格的机构作为分院实施管理，并在敬老院法人登记信息系统中及时填报更新。各地级以上市民政局要及时督促未完成敬老院法人登记信息系统的县（市、区）尽快完成填报，对未取得法人登记资格的，要认真填写未登记原因、举办单位、负责人、整改时限和整改措施等信息。同时，按照《广东省民政厅办公室关于报送养老服务领域有关工作进展情况的通报》要求，于每月28日前将养老服务领域有关工作进展情况表报送至省厅养老服务处，电子版发送至mzt_cuiqb@gd.gov.cn。

广东省民政厅办公室

2020年9月17日

(来源：广东省民政厅办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83525>

养老研究

上海：以绣花般功夫将“长护险”推进社区

截至今年6月，本市长护险试点共服务失能老人39.1万人，其中社区居家照护32.4万人、养老机构照护6.7万人。全市享受长护险居家照护和机构照护的失能老人平均年龄分别为80.1岁和85岁。

近日举行的上海市长期护理保险试点工作现场推进会传出消息：上海以绣花般功夫推进长护险精细化管理，将进一步明确长护险功能定位，进一步完善需求评估机制，进一步提高服务供给能力，抓好“一网通办”“一网统管”赋能长护险工作，让符合条件的失能老人从中受益，切实提高群众获得感和满意度。据悉，本市现有长护险定点评估机构34家，有评估人员9000人。本市现有纳入长护险登记的各类养老护理服务人员6.3万人。长护险定点护理服务机构达1173家。

疫情发生以来，本市长护险试点坚持疫情防控和确保刚需“两手抓”，进入疫情常态化防控阶段后，需求评估和居家上门服务已完全恢复常态化。同时，本市长护险工作严把评估“四道关口”，即修订印发新的评估办理流程，通过规范评估申请规则，完善“申请关”；增加评估结果公示、状态评估双向修正机制，完善“评估关”；市卫健部门完成评估标准2.0版升级，完善“标准关”；优化评估机构准入遴选和退出机制，完善“机构关”。

目前，本市现有长护险42项服务内容精准对接失能老人照护需求，每项都有规范标准和服务人员资质要求；建立适应居家护理“一对一”服务特点的质量管理模式，初步实现服务实时签到、实时评价，在尊重和保障失能老人隐私的前提下，进一步探索运用创新技术加强上门服务质量管理。记者获悉，本市将继续贯彻落实国家《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，继续深化长护险制度设计，优化长护险试点运行管理，形成政府提供基本保障、社会提供多元服务、商业保险满足高端需求的生态圈，为国家试点推广提供上海经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83518>

(来源：文汇报)

深入探索长期护理险扩展老龄服务业市场空间，着力解决四种问题才可做到

好上加好

近日，经国务院同意，国家医保局会同财政部印发了《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（以下简称《指导意见》）。这是有关部门对2019年《政府工作报告》提出“扩大长期护理保险制度试点”任务要求的贯彻落实，也是国家对长期护理保险制度自2016年在部分地方开展试点以来的进一步深入探索。

长期护理险的目的，是解决重度失能人员的长期护理保障问题。因此，与养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险相比，长期护理险有更强烈的关怀性和保障性。很多人形象地将长期护理险称为“第六险”。

毋庸置疑，作为健全社会保障体系的重要制度安排之一，长期护理险对所有人来说，都是一件好事。

一方面，对于失能人员及其家庭而言，长期护理险将大幅减轻他们的经济负担。《指导意见》要求，对符合规定的长期护理费用，基金支付水平总体上控制在70%左右。这意味着，失能人员享受长期护理险后，最多只需要花30元，就能买到以往花100元才能得到的服务。

另一方面，对于所有人来说，长期护理险将有效降低他们对老年生活的心理担忧。近年来，随着人口老龄化的浪潮席卷全球，中国的老龄化程度日益加深，全社会对老龄化、老龄社会，特别是养老的关注度越来越高。毕竟，家家有老人、人人都会老。对于失能、失智的担心，不仅让已经老的心有近忧，更让没有老的对未来心存远虑。长期护理险制度的建立，势必增强人们普遍的获得感、幸福感和安全感。

另外，长期护理险还有助于提高养老护理人员的待遇。据民政部今年3月的数据，现在全国有200多万名老人入住在约4万个养老院，但是工作人员只有37万人，其中真正的护理员只有20多万人。平均1个护理员要服务近10个老人。为什么被视为21世纪朝阳产业的养老服务行业，反而出现了招人难、留人难的现象？主要原因之一，就是工资待遇偏低。

除了人才之外，长期护理险还有助于扩展老龄服务业、老龄制造业的市场空间，带动更多的企业和资本投身其中。只有更多的头部企业、平台企业、科技企业和金融资本加入进来，我们才能享受到更方便、更快捷、更物美价廉的产品和服务。

不过，虽然是好事，但要把手做好，特别是做到好上加好，还需要我们付出更多的努力，着力解决好以下几个问题：

第一，谁来评估认定？根据《指导意见》，享受长期护理险相关待遇的对象，必须是经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定的失能参保人员。并且，要根据护理等级、服务提供方式等不同实行差别化待遇保障政策。可以说，评估认定环节，不仅决定着能否享受到相关待遇，还决定着享受待遇的多少。目前，评估认定大都由政府指定的第三方机构承担，管理的标准性、制度性还有待进一步完善。但从日本等国的实践来看，要保证评估认定的准确性、客观性，一支合格的评估认定人员队伍、一套严格的评估认定体系必不可少。而从目前的情况看，老年人能力评估师作为一个全新的职业，今年7月才刚刚发布，未来需要进一步加速发展。

第二，谁来出钱？无论哪种保险，可持续的资金来源都是其根本所在。2016年试点之初，长期护理险主要是通过优化职工医保统筹账户、划转职工医保统筹基金结余、调剂职工医保费率等途径筹集资金。也就是说，长期护理险更多是在医疗保险里开了一个口子。未来，随着长期护理险试点城市和地区的增多，医保基金的支出压力将越来越大。为此，此次《指导意见》提出：“坚持独立运行，着眼于建立独立险种，独立设计、独立推进。”“探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。”不过，为了不增加单位和个人负担，《指导意见》还提出，单位缴费基数为职工工资总额，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出，不增加单位负担；个人缴费基数为本人工资收入，可由其职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。

第三，是护理还是照护？大家可能已经注意到，德国、日本等国家使用的说法是长期照护。这是为什么呢？相对而言，护理侧重于医疗，使用场合多见于医院、护理院等医疗机构；照护则更强调生活照料，使用场

合多见于养老院、照料中心等养老助残机构。对此，我国始终强调，长期护理险涵盖生活照料与医疗护理两个方面，是为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。不过，对于很多人来说，仍然有必要厘清护理与照护二者间的区别，充分认识到生活照料对失能者的必要性，以及现代医学在一些疾病上的局限性。

第四，地方差异不合理？此次《指导意见》对各试点城市和地区的服务范围沿用了以往的要求，即有条件的地方可随试点探索深入，综合考虑经济发展水平、资金筹集能力和保障需要等因素，逐步扩大参保对象范围，调整保障范围。回顾4年来的试点情况，许多城市进一步拓展了服务范围，如江苏省南通市将医疗辅具纳入长期护理险服务范围，广东省广州市为符合相应条件的80周岁及以上的高龄重度失能老年人提供高龄照护商业保险。这样的放宽对当地群众是好事，但同样加大了当地基金的支出。未来，在长期护理险推向全国时，如何兼顾不同发展程度、不同区域的城市与农村，需要我们未雨绸缪，提前谋划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83506>

(来源：中国经营报)

养老类型

青海：从开水泡馍到营养助老餐——西宁市推进『爱老幸福食堂』建设纪实

吃饭是百姓生活中再寻常不过的事，但对很多老人来说，就往往成了凑合事、麻烦事。对此，青海省西宁市委、市政府积极实施“爱老幸福食堂”建设，将其纳入为民办实事项目，市政府印发《西宁市深化城乡居家和社区养老服务改革推进“爱老幸福食堂”建设实施方案的通知》，安排专项资金加快建设，为老年人办了一件大实事、幸福事。

多部门联动形成助老合力

围绕老年助餐工程，西宁市各部门、各县区按照职责，明确分工，全力推进“爱老幸福食堂”建设。西宁市发改委将“爱老幸福食堂”建设纳入政府重点投资项目，配合民政局制定幸福食堂收费指导价，规范收费行为。市财政部门制定“爱老幸福食堂”补助资金使用管理细则，落实各项补贴资金。市场监督管理局与民政局联合下发了《西宁市爱老幸福助餐工程建设指导意见》和《关于加强老年人幸福食堂食品安全监管工作实施意见》，建立了“六公开”制度，将“爱老幸福食堂”纳入日常监管的重点，通过随机巡查、明察暗访、抽样检测等方式保障了老年人“舌尖上的安全”。

加大投入健全服务网络

采取“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，2019年西宁市投入8873万元用于“爱老幸福食堂”建设及运营。在具体运营上，按照每餐不高于10元的收费标准，并分别为60周岁以上的困难老人和80周岁以上高龄老人每天补助5元和3元，用低廉的价格、温馨的环境、适老口味吸引老年人群。同时，还给予承接企业最高30万元的建设补贴和每年最高10万元的运营补贴，激发社会力量的参与热情。在设施建设上，通过实施“十个百千”工程，全市建成市、区养老服务指导中心8个，街道“中央厨房”29个，社区“爱老幸福食堂”及助餐点183个，为日均6000余名老年人提供配餐助餐服务，“市、区、街、社区、小区”五级助餐送餐服务网络体系初步建立。

综合监管确保质量安全

加大行业部门监管，西宁市民政局会同市场监督管理局制定相关措施，统一助餐点标识，上墙公示了食品经营许可证、从业人员健康证、收费标识、食品安全管理制度、食品安全承诺书、投诉电话等，建立饭菜每日留样制度，在中央厨房内设置了检测区，定期对菜品进行检验，形成了覆盖食品生产、送餐用餐等各个环节的安全监管机制。加大信息监管力度。市、区两级民政部门投资1500万元，搭建12349信息平台，信息管理、数据统计、政策咨询、业务指导、服务反馈等功能完备，同时与市农商银行合作，制作爱老幸福卡，通过刷卡结算、安装监控设施等手段，实现了线下及时服务，线上实时监管。同时，加大第三方监管力度。聘请专业的评估组织对“爱老幸福食堂”的建设及运营情况进行评估，指出问题，提出意见建议。

社会参与撬动民生“大效应”

加大“放管服”改革力度，积极落实各项扶持措施，鼓励社会力量参与“爱老幸福食堂”运营，2019年全市共引入专业化助餐企业13家，吸引民间资本1500万元，形成了市场有效竞争的局面。各区结合区域实际，打造了“一区一特色”的服务模式。城东区根据辖区民族特点，开办了全市唯一所民族性中央厨房。城西区积极打造中央厨房基地化发展模式，投资1000余万元建设覆盖全区七街一镇的中央厨房，形成中央厨房-幸福食堂-助餐点的服务网络。城西区先后引入青海宾馆、烧腊仔、盛康、宏锦、洪泉等5家餐饮企业，撬动民间资本805万元，实现政府资金“小投入”撬动民生“大效应”的良好成效。优化配餐体系建设，打造“家门口”老年助餐服务模式。城北区充分利用辖区内的养老设施资源，在养老机构内设中央厨房，形成机构、社区、居家三位一体服务模式。制定老年之家助餐奖补办法，积极探索农村老年助餐。

一年来，“爱老幸福食堂”建设工作取得了显著成效。西宁市坚持广覆盖、保基本、可持续的原则，以保障独居、孤寡、高龄、失独、失能老人等特殊困难老年人助餐需求为重点，面向全体老年人提供助餐配餐服务，解决了老年人尤其是困难老人“吃饭难”问题；确立以社会力量为主体的发展思路，西宁市充分发挥市场对资源配置的决定性作用，按照政府相关规定遴选助餐配餐服务供应商，将政府举办的老年服务设施委托给企业和社会组织运营，鼓励和支持社会力量成为提供助餐送餐服务的主体，实现助餐服务的专业化、市场化、规模化发展。让老年人交际圈得到拓展，独居、空巢、失能老人关爱服务体系得到加强，年轻人不用再担心老人孤单无人照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83486>

(来源：中国社会报)

广东：为大城市养老贡献“广州模式”，4家公办养老机构入选全国改革优秀案例

日前，民政部办公厅、国家发展改革委办公厅公布《关于公办养老机构改革优秀案例的通报》。按照地方推荐、专家评审、系统比对、部门联审、网站公示等程序，遴选出49家公办养老机构改革优秀案例。其中，广东、山东两省入选最多，分别有4家入选；广东入选的公办养老机构为：广州市老人院、广州市越秀区东山福利院、深圳市养老护理院、云浮市云安区福利服务中心。

据了解，这4家公办养老机构积极探索，通过各有特色的探索机制，为大城市养老贡献“广州模式”。广州市老人院聚焦特困老年人和失能失智老年人的养老服务需求，通过“四化协同、八位一体”，充分履行了公办养老机构托底保障、应急安置、标准引领等社会责任。广州市越秀区东山福利院以“做老人最满意的养老院”为目标，不断改革创新，采用PPP项目合作模式，引资引智提升服务。深圳市养老护理院首推新型事业单位运营模式改革，通过规范优质的生活照料、医疗护理、康复等服务，不断增强老人的获得感与幸福感。云浮市云安区福利服务中心通过“公建民营”模式，激发养老机构新活力，探索特困人员供养服务机构公建民营社会化改革新路子。

“四化协同、八位一体”，为大城市养老贡献“广州模式”

广州市老人院是广州市民政局下属公益一类事业单位，目前有床位2700张，规划床位9500张。据介绍，广州市老人院聚焦特困老年人和失能失智老年人的养老服务需求，以“整合照料”理念为指引，探索标准化、专业化、信息化、人性化“四化协同”发展路径；以广州市老人院、广州市第二老人院、广州市老年医院为支撑，以越秀区长者综合服务站和南珠广场社区居家养老服务站为枢纽，以老人全生命周期照顾需求为导向，形成“养、护、医、康、社、产、学、研”八位一体的发展布局，构建起居家社区机构相协调、医养康相结合养老服务体系和全生命周期的老年健康服务体系；充分履行了公办养老机构托底保障、应急安置、标准引领、人才培养、品牌拓展、科技支撑等社会责任，为大城市养老贡献了“广州模式”。

采用PPP项目合作模式，引资引智提升服务

东山福利院成立于1987年，是广州市越秀区唯一公办养老院。建院以来，以“做老人最满意的养老院”为目标，不断改革创新，先后推动事业单位内部制度改革、医养结合、引入社工专业服务、深入社区开展居家养老服务等工作，在养老服务中发挥示范引领作用。

近年来，为进一步提升院舍服务能力，在区委、区政府的指导下，区民政局与央企华润集团合作，采用BOT的PPP项目合作模式，开展第四期项目建设，探索出了一条新时期养老机构建设和运营的全新路，为养老事业的发展提供了新实践。

首推新型事业单位运营模式改革

深圳市养老护理院是深圳市政府投资兴建的首家公办市属护理型养老院，占地面积10000平方米，建筑面积近40000平方米，提供养老床位800张，由深圳市社会福利中心和深圳市老龄事业发展基金会联合举办，归口深圳市民政局管理，深圳市招商创业有限公司提供运营管理服务支持，2018年12月26日启用运营。

作为新型事业单位，深圳市养老护理院不定规格、不设编制，按照“管、办、评”分离原则，组建理事会、运营管理团队和监事会，实行理事会领导下的院长负责制。初步探索了一条政府主导、多元参与、市场运作、法人治理的公办养老机构改革新路径。除承担政府兜底保障职能，为户籍重度失能老人提供养老服务外；深圳市养老护理院从2020年起以全成本定价面向社会分批开放市场化床位，满足市民多层次养老服务需求。

探索特困人员供养服务机构公建民营社会化改革新路子

在农村和小城镇，失能、半失能老人对护理型养老具有刚需，而分布在县城和乡镇的公办特困供养机构拥有较多空余床位，如何打通养老刚需和空余床位之间的供给通道、充分挖掘供给侧改革的市场价值？在广东云浮市，云安区通过“公建民营”模式，激发养老机构新活力，提升服务质量，将区内公办养老机构打包实行社会化改革，通过公开招标确定运营企业，兜底收住政府特困供养人员，其余床位则用于招收社会老人维持良性运营，探索出一条特困人员供养服务机构社会化改革新路子。

广东结合云浮市试点经验，出台了《关于进一步落实特困人员供养服务机构公建民营社会化改革的通知》，在全国率先推进区域统筹打包改革模式，明确以县（市、区）为单位，将辖区内区域性敬老院、乡镇敬老院等公办特困供养机构，统一打包成一个整体项目，交由社会运营管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83483>

(来源：南方网)

养老产业

吴晓求：中国进入老龄化的时间和速度是非常快的

9月10日，由商学院主办的“信仰的力量”——2020《商学院》商业领袖高峰论坛暨“第四届寻找中国最具价值企业颁奖典礼”在北京举办。中国人民大学副校长、中国资本市场研究院院长吴晓求出席并发表演讲。

吴晓求表示，我们从十八大以来推进了供给侧的改革，实际上也预示了中国经济的结构处在一个变革之中，中国经济不可能再依靠所谓的自然资源的优势以及人口红利来推动中国的经济的增长。而且第一我们已经没有什么人口红利了，我们即将进入一个老龄化的社会，中国并不是一个发达国家，但是她进入老龄化的这样一个时间和速度是非常快的。我们也没有资源的优势。我们唯独只有两个优势：一个是进一步推进改革的的优势，让制度去释放人民的积极性，让制度去让所有的企业都有创造性。

吴晓求称，我们通过市场化的改革，要让人们在经济活动中没有忧郁，没有束缚让他们敢干、敢闯、敢想，这个只有通过制度改革才能完成，如果要做企业都会缩缩脚，而且受到严重的约束，这种约束有可能来自于精神层面的。那么你想指望这个企业有活力、有创造力有创新是不可能的，因为它会受到某种的约束。我们用改革最大的目标就是要释放人们的积极性、企业的积极性，让所有的人所有的企业都有理想、有创造创造性，都能为理想的实现而去奋斗。所以改革仍然是我们的非常大的红利，我们改革并没有到尽头，我们的改革并没有彻底的完成。

以下为演讲实录摘编：

首先是改革，改革把我们的体制理顺了，我们建立市场化的体制，沿着市场化的方向来推进我们的改革。因为有了这么一个基本的制度架构，所以开放带给我们的红利是巨大的，中国经济的实质性的增长是在改革的基础上，我们推行开放所带来的。这明显的可以看得出来，从2001年中国加入WTO之后，中国经济完全发生了根本性的变化，它的经济的竞争力以及经济的增长，外汇收入的增加等等这些重要的指标实际上都和开放连在一起。所以虽然我们外部环境遇到了这样的困难，但是不能影响到我们开放的决心和开放的基本的国策。

第二个要考虑是我们内部的这种经济的结构也面临着重大的调整。我们从十八大以来推进了供给侧的改革，实际上也预示了中国经济的结构处在一个变革之中，中国经济不可能再依靠所谓的自然资源的优势以及人口红利来推动中国的经济的增长。而且第一我们已经没有什么人口红利了，我们即将进入一个老龄化的社会，中国并不是一个发达国家，但是她进入老龄化的这样一个时间和速度是非常快的。我们也没有资源的优势。我们唯独只有两个优势：一个是进一步推进改革的的优势，让制度去释放红利，让制度去释放人民的积极性，让制度去让所有的企业都有创造性。也就是说我们通过市场化的改革，要让人们在经济活动中没有忧郁，没有束缚让他们敢干、敢闯、敢想，这个只有通过制度改革才能完成，如果要做企业都会缩缩脚，而且受到严重的约束，这种约束有可能来自于精神层面的。那么你想指望这个企业有活力、有创造力有创新是不可能的，因为它会受到某种的约束。我们用改革最大的目标就是要释放人们的积极性、企业的积极性，让所有的人所有的企业都有理想、有创造创造性，都能为理想的实现而去奋斗。所以改革仍然是我们的非常大的红利，我们改革并没有到尽头，我们的改革并没有彻底的完成。

我们甚至有一些时候，我们的改革也还有点走回头路的这种味道，到了现在我们可以看得到十九届四中全会以及今年的中共中央和国务院颁发的“两个决定”，关于优化要素市场资源配置的这样一个决定，还有关于推进新时期社会主义市场经济体制改革的决定，这个表明我们会继续的沿着市场化改革的方向前行。

这个对我们内部的如何去焕发人们的积极性是非常非常重要的。在中国只有走社会主义市场经济道路是我们唯一的出路，我们不可能回到也绝不会回到计划经济的时代，我们不可能回到也绝不能回到闭关锁国的时代，这对我们坚持市场化改革和一些进一步的扩大开放，是变得特别的重要。

这是我们内部面临的一个制度进一步推进改革、深化改革的这样一个任务。改革它有自己特定的含义，我们不能说把以前的规则做了一些调整，这就是改革，不要做这样一个理解。改革它最明显的就是说你这种制度能够让人们有积极性、创造性、有理想、有目标，只要那种所有的人都有干劲，这就是改革。如果你让所有人都没有干劲，这不是改革。所以改革它也是有标志的。

当然从经济意义上说，它就是沿着市场化改革。改革，还有它的资源一定是由市场来配置的。如果你的资源都是由政府来配置，我不认为这是改革，这肯定不是改革，改革一定是把资源交给市场，有市场根据在法律的框架下来运行来配置资源，这是改革的显著的一个标志。不要以为把过去一些很好的措施把它做了一些变化，说这是改革，我不认为这是改革。所以这是第一个。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83502>

(来源：新浪财经)

2020年中国城市养老产业营商环境评价指数在京发布

近日，北京师范大学中国公益研究院和腾讯新闻原子智库在京联合发布《2020年中国城市养老产业营商环境评价指数研究报告》，排名前10位的城市依次是北京、重庆、广州、上海、福州、青岛、济南、厦门、银川、武汉。

据悉，中国城市养老产业营商环境评价指数的评价对象为4个直辖市、27个省会城市和5个计划单列市，共36个大中城市。课题组根据国务院有关部门印发的优化营商环境的法规、政策文件以及2013年以来印发的有关养老产业、养老服务业的指导性意见，结合中国公益研究院多年来对养老产业政策与实践的监测研究成果，建立了中国城市养老产业营商环境评价指数的三级指标体系：一级指标有4个，分别是政务服务、政策环境、支持性资源、经济发展水平；二级指标有11个，包括养老产业经营审批便利度、养老产业信息公开和政策指引、养老产业支持政策等；三级指标有39个，包括养老机构设立备案能否一网通办、养老机构内设医疗机构备案能否一网通办等。

该报告通过客观评价并呈现36个城市养老产业营商环境状况，进行量化数据排名，旨在推进地方政府持续优化养老产业政务服务水平与政策精准度，同时为企业更加直观地了解各城市养老产业营商环境状况、制定投资策略提供参考。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83524>

(来源：广东省民政府)

智慧养老

河北：智慧养老，让生活更快捷更安全，唐山新景楼社区老人畅享新科技

唐山市高新区新景楼社区，原本是一个老旧小区。今年，智慧社区的打造让这里发生了翻天覆地的变化，数字化和智能化为社区创新发展注入了强劲动力，也使老年人生活“新”“新”向荣。

智慧养老让生活更便捷

近日，正在小区广场锻炼的一位大娘突然身感不适，眼前一黑，重重地跌坐在靠椅上。她趁着头脑还算清醒，赶忙按下了智能手环的呼救键。社区工作人员在接到平台报警后第一时间赶到了现场，短短5分钟内，社区附近合作医疗养老健康中心的医生就赶到老人身旁。经过检查医生判断，由于天气闷热，老人在广场活动筋骨过了劲儿，引发了高血压，幸好干预及时，老人转危为安。社区为保障老人安全，为独居老人和低保护老人发放了智能手环。这个像手表一样的小东西，中心有一个“SOS”圆形按钮，当有紧急情况发生的时候，老人只需按下按钮，社区的智慧平台上就会收到预警，并显示老人的具体位置。同时，收到预警的还有与新景楼对接的康养服务中心的医务人员和老人的家人。收到预警信息的三方会及时赶往老人所在地，在最短的时间内对紧急情况加以处置。除了智能手环，新景楼社区的智慧养老平台上还为老人们提供了“点菜”式的便捷服务，老人可以自由选择助餐、助医、助洁等7项服务。

智慧安防让生活更安全

王大娘回忆起几年前自己的电动车电瓶被盗的经历，让她不禁感慨：“要是搁到现在，小偷哪能轻易得手！”新景楼社区大门安装了“人脸识别智能系统”和“车辆道闸智能系统”，人“刷脸”、车“刷牌”才能进出，每个单元的楼道口也要“刷脸”进入。在这个小区，闲杂人再也不能随便转悠了。小区还安装了周界报警和手机电子围栏，如果有人越过围栏，平台就会报警。同时，小区里的两个AR高点摄像机，对高空抛物进行监控。新景楼社区在智慧安防上注重人性化。如老年人的亲戚朋友来访，或快递、外卖等人员需要进入小区，可以扫二维码进行手机呼叫，业主只需在自己手机智慧社区APP上点击一下，就能远距离打开小区大门和单元门。

智慧家居让生活更舒心

“像我们年纪越来越大，万一哪天使用燃气的时候忘记关阀门，后果不堪设想。现在就不用担心了！”独居老人刘大娘看着新安装的智能可燃气体报警装置满意地说。这一智能装置比传统的燃气报警器更加便捷，即使遇到家中无人、主人熟睡或者老人行动缓慢等情况，也能避免因家中燃气泄漏引发的危险。入驻居民家中的“智能家居小卫士”还有超声测流智能水表。这种水表可通过数据对居民用水跑冒滴漏进行实时监测，对独居老人等特殊群体的异常用水情况进行预警。

数字化和智能化让老年人享受到高科技发展的“红利”，极大提高了老年人的幸福指数。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83498>

(来源：石家庄日报)

广东南海区：手机上点一点，养老服务送到家

几天前，家住南海区狮山镇罗村的老刘在手机“南海健康”APP上下单家政服务，很快就有专人上门完成擦玻璃、清理卫生间等家务，APP自动完成计时、计费工作。

“为让孩子们回来过节，我们提前找人把家里打扫干净，擦玻璃、清洗窗帘有难度，我们自己做不是很方便。现在手机上点一点，服务就到家了，太方便了。”说起“南海健康”APP，刘姨满脸欢喜。

刘姨赞不绝口的“南海健康”APP，正是南海区智慧养老综合服务平台的手机端。2016年，借力“互联网+”，南海区民政局试点建设南海区智慧养老综合服务平台，截至“十三五”时期末，平台累积为老人派发了71万次居家养老服务，3000多人长期纳入平台“定制化”管理，26万老人可享平台上送上门的32个服务单项及72个服务套餐，真正实现“老有所养”，擦亮南海全面小康的幸福底色。

24小时服务“不打烊”

“没有大碍了。老人摔跤是小事，幸亏你们及时发现。”听到医生这么说，李伯的儿子吁了一口气。凌晨，家住大沥的李伯上厕所时不小心跌倒，当时四下无人。忍着疼痛，他按下了随身携带的南海“智慧养老”专用定位手机“壹键助手”的SOS呼救红键。南海区智慧养老综合服务平台的接线员阿娟接到求助电话后，立即把老人的情况向120急救中心反映。过程中，阿娟一直追踪询问进度，李伯到医院后两小时，她再次进行回访，进一步确认老人状况。

一个遇到紧急突发事件的居家老人，在南海区智慧养老综合服务平台帮助下迅速化险为夷。

定位手机“壹键助手”是考虑到有些老人的接受能力和使用习惯，在“南海健康”APP运行的同时，南海还订制了一个养老服务专用定位手机，24小时接听来电呼叫。

一直以来，南海区十分重视养老服务。2015年被确定为全国首批养老服务信息惠民工程建设试点之一；2016年试点建设南海区智慧养老综合服务平台；2017年，在南海社会福利中心率先启用该平台。虚拟平台，实体服务。记者看到，在该平台的实体服务“后台”，有10多位坐席员，除了回访服务质量、解答家属和长者咨询的坐席员外，其他坐席员则是根据长者的需要，发订单到各服务商，为长者提供服务。同时，平台开发的手机端APP“南海健康”，连接社区资源、社会服务供应商、慈善组织和社工机构，让老人可自行选择所需的送餐、送货、理发、出行、医疗等32个服务单项及72个服务套餐，“还权于老人”，把个性化服务送到家。

“后台”大屏幕上，南海智慧养老综合服务平台养老地图精准到镇街每一区域的住宅楼。鼠标所及，长者的信息、需求、服务时间、收费等一目了然。数据显示，平台累积为老人派发超71万次的居家养老服务。李伯对此深有感慨：“有了这样的养老服务，减少子女很多担忧，专业机构与人员更能在第一时间为我们提供专业的帮助，这对需要帮助的老年人来说，称得上是‘及时雨’。”

科技赋能养老更智慧

“喂？婆婆，请问您现在起床了吗，我们在后台看到您的心率有点偏高，请记得按时吃药。”早上起床长者心率稍微偏高，智慧平台发出温馨提醒。

这是南海区智慧养老综合服务平台推出的24小时室内无感智能监护系统，长者躺上床，马上就可以检测到心率和呼吸的数据，睡眠时间达到4小时，系统会生成一份心脑血管分享评估报告，根据长者的要求，可自动发送到长者本人或其子女的手机，长者睡眠时间或离床时间过长、异常跌倒、生命体征（心率、呼率）异常，或遇到火灾、煤气泄漏、水浸等情况，平台会收到警报并根据情况及时处理，让子女安心、随时了解老人情况。

该平台负责人表示，实现这些功能不需要安装摄像头，不需要改变长者的生活习惯，科技和个性化兼备。该监护系统在近期将完成相关技术对接工作，进入推广应用阶段。虚拟平台，实体服务，通过5G及智能化手段，从“向机构要数据”变为“向平台系统要数据”，南海智慧养老服务正在“加速跑”。

养老问题是当前社会各界高度关注、事关市民切身利益的重大民生热点问题。目前，南海区60岁以上老年人口已超过26万，预计2025年将超过30万。

截至“十三五”时期末，南海以智慧养老综合服务平台为“网”、机构养老为补充、社区养老为依托、居家养老为基础，构建“一网三层”立体养老体系，打造养老服务新品牌，加快老龄事业和产业发展，让南海老人“老有所养、老有所乐、老有所医”的幸福梦想照进现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83499>

(来源：佛山文明网)

老年大学

江苏：探索新时代老年教育及老年大学发展

近日，“新时代老年大学研讨会”在重庆召开，来自全国各地的老年大学代表共162人参加了会议。江苏省老年大学协会副会长兼秘书长牛彪出席会议，并作题为《新时代老年教育及老年大学发展探讨》的发言。

老年人还不需要教育？牛彪这一问题的回答是肯定的。他认为，这源于老年人的角色需要、生理需要、生存状态需要与知识结构需要。

牛彪说，老年人角色需要老年教育，是因为人的一生角色在不断变化，个人的发展贯穿生命的全过程，需要终身教育的帮助。老年人生理需要老年教育，“活到老，学到老”，生理衰老伴随着老年阶段加快，疾病增多，需要教育帮助老年人积极应对，促进健康长寿。老年人生存状态需要老年教育，当今老年人基本生存有保障后，对文化和精神生活的追求更高了，需要教育帮助文化养老的提升和生命价值的更高体现。老年人知识结构需要老年教育。当代老年人缺少系统的幸福生活教育，政府和社会有责任为老年人补上幸福能力提升教育。

那么，新时代对老年教育又提出了什么新要求？

牛彪在发言中表示，新时代科技进步、人口老龄化、新时代老年群体结构变化等，都对老年教育提出更迫切和更高的要求。科技的进步，正推动我们的生活方式发生前所未有的变化。特别是互联网，改变着人们工作生活、生产交流的方方面面。新时代要求老年教育，一是服务于老年人更高层次的幸福追求需求，更好地发挥教育提升养、减少医、增添乐、促进为的功能，帮助老年适应社会变化、健康长寿、文化养老、价值提升。二是成为科学应对人口老龄化的一部分，促进实现健康、积极、和谐的老龄化，促进社会稳定、社会和谐、精神文明和精神文明建设，促进社会经济及老年产业发展。

对新时代老年大学教育发展有什么建议？牛彪认为，老年大学教育要弥补自身的不足。老年大学教育进一步完善，应当从福利性走向与社会性和市场性相结合，加大老年人自身的投入和社会、市场的参与，加大资源配置，满足更多老年人的学习需求。从封闭性走向开放性，要与教育、养老、医疗、文旅等工作结合，与社区、社团、社会工作相结合，让老年教育融入社会，教育成果惠及社会。从被动性走向主动性，让知识更加有效地解决老年阶段的难题，助老年更精彩。从传统性走向现代化，摆脱传统教学的局限，通过办学和教学创新，在理念、管理、服务等各方面与现代化社会相适应。从人为性走向法制化和规范化，完善领导体制、管理体制、经费保障机制、办学教学规范等。

牛彪介绍，老年大学教育要在老年教育体系中发挥主干作用。如今的老年教育业态，不仅有老年大学，还有老年社区教育、老年远程教育、老年社会教育、老年学历教育、高校老年教育等。江苏省老年大学具有35年历史积累的优势，应当在老年教育体系中发挥主干作用，构建以老年大学为主干，社区教育为基础，远程教育为融合，社会教育为环境，高校教育为增彩的老年教育体系。老年大学教育要从增量向内涵和质量提升发展。

“理念、目标、管理、设施、课程、教学方式、办学、考评等，老年教育现代化具体内容仍需不断探索。”牛彪说，“过去，老年大学是强调按老年学员诉求安排教学，新时期更要根据老年长期的需求设置和引导教学。如何适应多变的时代，如何享受科技进步带来的更美好的生活，如何促进健康长寿，如何补充知识结构缺陷，如何更好地利用老年人生命资源，如何防止上当受骗，如何应对衰老、病痛、失能、失智、死亡，如何适应社会关系的变化，如何应对孤独、代际矛盾、两极分化、互联网，等等，都是老年大学教学需要探索的任务。政府福利教育更应当投入在公共必修课和经济困难的老年人身上。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83476>

(来源：新华网)

中华孝道

敬老月又来了，全国老龄委启动“智慧助老”行动

今年10月是我国第11个“敬老月”。全国老龄工作委员会近日决定开展主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”的2020年全国“敬老月”活动，启动实施“智慧助老”行动是其中重要内容之一。

如何缩小信息时代给老年人带来的“数字鸿沟”，切实保障老年人的合法权益？《全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》提出启动“智慧助老”专项行动，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训；加强防网络诈骗、电子通信诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等。

通知还提出，积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心人士、企业、社会组织开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用的问题；超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83504>

(来源：新华社)

健康管理

老年人要正确认识衰老，树立积极的老龄观

老年人要正确认识衰老，树立积极的老龄观，通过科学、权威的渠道获取健康知识和技能，慎重选用保健品和家用医疗器械。同时，要不断强化自我保健意识，学习自我监护知识，掌握自我管理技能，早期发现和规范治疗疾病，对提升老年人的生活质量，减轻家庭和社会的照护负担具有重要意义。

合理膳食，均衡营养。老年人饮食要定时、定量，每日食物品种应包含粮谷类、杂豆类及薯类(粗细搭配)，动物性食物，蔬菜、水果，奶类及奶制品，以及坚果类等，控制烹调油和食盐摄入量。建议老年人三餐两点，一日三餐能量分配为早餐约30%，午餐约40%，晚餐约30%，上下午各加一次零食或水果。

适度运动，循序渐进。老年人最好根据自身情况和爱好选择轻中度运动项目，如快走、慢跑、游泳、舞蹈、太极拳等。上午10~11时和下午3~5时为最佳运动时间，每次运动时间30~60分钟为宜。

及早戒烟，限量饮酒。戒烟越早越好。如饮酒，应当限量，避免饮用45度以上烈性酒，切忌酗酒。

保持良好睡眠。每天最好午休1小时左右。如果长期入睡困难或有严重的打鼾并呼吸暂停者，应当及时就医。

定期自我监测血压。测前应当休息5分钟，避免情绪激动、劳累、吸烟、憋尿。每次测量两遍，间隔1分钟，取两次的平均值。高血压患者每天至少自测血压3次(早、中、晚各1次)。警惕血压晨峰现象，防止心肌梗死和脑卒中;同时应当避免血压过低，特别是由于用药不当所致的低血压。

定期监测血糖。老年人应该每1~2个月监测血糖一次，不仅要监测空腹血糖，还要监测餐后2小时血糖。糖尿病患者血糖稳定时，每周至少监测1~2次血糖。

预防心脑血管疾病。老年人应当保持健康生活方式，控制心脑血管疾病危险因素。如控制油脂、盐分的过量摄入，适度运动，保持良好睡眠，定期体检，及早发现冠心病和脑卒中的早期症状，及时治疗。

关注脑卒中早期症状，及早送医。一旦发觉老年人突然出现一侧面部或肢体无力或麻木，偏盲，语言不利，眩晕伴恶心、呕吐，复视等症状，必须拨打“120”，紧急送到有条件的医院救治。

重视视听功能下降。避免随便挖耳;少喝浓茶、咖啡;严格掌握应用耳毒性药物(如庆大霉素、链霉素等)的适应证;力求相对安静的生活环境。定期检查视力，发现视力下降及时就诊。

重视口腔保健。坚持饭后漱口、早晚刷牙，合理使用牙线或牙签;每隔半年进行1次口腔检查，及时修补龋齿孔洞;及时镶补缺失牙齿，尽早恢复咀嚼功能。

预防跌倒。老年人90%以上的骨折由跌倒引起。平时应当保持适度运动，佩戴适当的眼镜以改善视力，避免单独外出和拥挤环境，室内规则摆放物品，增加照明，保持地面干燥及平整。

预防骨关节疾病和预防骨质疏松症。注意膝关节保暖，避免过量体育锻炼，尽量少下楼梯，控制体重以减轻下肢关节压力。增加日晒时间。提倡富含钙、低盐和适量蛋白质的均衡饮食，通过步行或跑步等适度运动提高骨强度。

预防压力性尿失禁。注意改变使腹压增高的行为方式和生活习惯，如长期站立、蹲位、负重、长期慢性咳嗽、便秘等。

预防阿尔茨海默病的发生发展。阿尔茨海默病多数起病于65岁以后，主要表现为持续进行性的记忆、语言、视空间障碍及人格改变等。老年人一旦出现记忆力明显下降、近事遗忘突出等早期症状，要及早就诊，预防或延缓阿尔茨海默病的发生发展。

合理用药。用药需严格遵守医嘱，掌握适应证、禁忌证，避免重复用药、多重用药，不滥用抗生素、镇静催眠药、麻醉药、消炎止痛药、抗心律失常药、强心药等。不轻易采用“秘方”、“偏方”、“验方”、“新药”、“洋药”等。

定期体检。老年人积极参与由政府和大医院等组织的普查，高度重视异常肿块、肠腔出血、体重减轻等癌症早期危险信号，一旦发现异常应当去肿瘤专科医院就诊。早发现、早干预慢性疾病，采取有效干预措施，降低疾病风险。保存完整病历资料。

外出随身携带健康应急卡。卡上注明姓名、家庭住址、工作单位、家属联系方式等基本信息，患有哪些疾病，可能会发生何种情况及就地简单急救要点，必要时注明请求联系车辆、护送医院等事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83513> (来源: 青海日报)

社会保障

广东：广州去年企业退休人员月人均养老金提高到3586元

10月9日，记者从广州市人社局官网获悉，近日广州披露2019年度社保信息。根据数据显示，经过多次养老金调整后，广州去年企业退休人员月人均养老金提高到3586元。企业职工基本养老保险的离退休人员总量达102.71万人。

累计结余一千多亿元

截至2019年末，全市参加城镇职工基本养老保险(含离退休人数)768.99万人(女性376.80万人)，其中参加企业职工基本养老保险(含离退休人数)733.54万人(女性358.29万人)；城乡居民基本养老保险140.09万人(含原农转居养老保险参保人员)。

截至2019年末，全市参加企业职工基本养老保险的离退休人员为102.71万人，抚养比(年末参保职工缴费人数/年末离退休人数)为5.84:1，高于2018年度的5.67:1。

去年养老金调整后企业退休人员月人均养老金提高到3586元。此外，城乡居民基本养老保险符合领取待遇人员57.80万人；2019年1月起全市城乡居民基础养老金最低标准提高到221元/月/人。

基金收支、结余方面(数据均不含上下级往来情况，下同)，去年企业职工基本养老保险基金收入830.91亿元，基金支出468.6亿元，年末累计结余1089.94亿元。城乡居民基本养老保险基金收入60.84亿元，基金支出55.29亿元，年末累计结余164.94亿元。

常住人口持卡率达96.88%

截至2019年末，全市社会保障卡累计常住人口发卡数为1308万，常住人口持卡率为96.88%。社会保障卡在人社业务项目应用率为92%；社保政务服务事项已全部进驻广东政务服务网。

截至2019年末，全市纳入社区管理的企业退休人员共93.38万人，占企业退休人员总数的97.22%，比上年增长3.32万人。

2019年，全市组织开展社保基金管理风险专项检查，对市社保中心以及全市11个区进行“全覆盖”现场检查，提出7项整改意见和建议，已基本完成整改。全市人社部门处理基金违规行为，追回基金90.06万元，移送公安机关立案1例。

人月均伤残津贴5107元

截至2019年末，全市参加失业保险644.20万人(女性291.31万人)；工伤保险732.27万人(女性274.86万人)。失业保险基金收入58.96亿元，基金支出21.33亿元，年末累计结余209.47亿元。工伤保险基金收入9亿元，基金支出8.1亿元(其中工伤预防费支出193.98万元)，年末累计结余50.72亿元。

2019年，全市按月领取失业保险金人数10.38万人，人均1890元/月。全市享受工伤保险待遇人数1.59万人，一次性伤残补助金人均4.82万元、一次性工亡补助金标准为78.502万元，人月均伤残津贴5107元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83473>

(来源: 金羊网)

全国超2935万贫困老年人领取养老金

在重庆市渝北区，一本户口簿、一张社保卡、一份养老金，记录了“阿妹”生活的大变样……

67岁的她是一名“外地人”。20多年前，“阿妹”流浪到渝北区古路镇希望村，被村民郭进源收留并婚育一女。“阿妹”没有身份证、户籍不详，养老保险更是没有着落。多年来，他们家是出了名的贫困户。

在推进社保扶贫“应保尽保”工作中，渝北区排查到“阿妹”的情况后，及时与当地村干部和片区民警取得联系，设法送她和女儿作亲子鉴定，并为其办理了户籍，社保工作人员又上门为“阿妹”办理了超龄贫困人员的城乡居民养老保险。

去年8月，当工作人员将社保卡送到阿妹手中时，其丈夫激动地说：“现在政府给我们办了社保，生活比以前好得多了。”“阿妹”现在每月可以享受120元的养老金，待遇虽然不高，但对贫困家庭，却是稳定的生活保障。

“阿妹”养老有保障的经历，正是近年来社会保障兜底扶贫惠民的缩影。经过三年的努力，截至今年6月底，上半年共为3372.26万困难群体代缴城乡居民基本养老保险费37.48亿元，全国建档立卡贫困人口参保人数达到5917.71万人，参保率超过99.99%，基本实现了建档立卡贫困人口应保尽保。全国超过2935万贫困老年人按月领取基本养老保险待遇，这是贫困人员老年生活的一份可靠保障。

破解贫困人员应保尽保的政策难题

社会保障兜底一批，面对的是“老、弱、病、残”群体，需要攻克的是贫中之贫和困中之困难题，是最难走的“最后一公里”。这些困难群众，由于经济上的贫困，基本上是没有能力参保的。

为加快落实“社会保障兜底一批”的要求，亟需破解困扰各地的政策难题。2017年8月，人社部与财政部、国务院扶贫办沟通协调，联合印发了《关于切实做好社会保险扶贫工作的意见》，明确了各级财政为建档立卡未标注脱贫的贫困人员、低保对象和特困人员等困难群体代缴城乡居民基本养老保险费等政策措施，为解决贫困人员的参保问题打开了政策通道。

随后，人社部门发现，还存在一定数量的贫困老年人已经达到退休年龄，但因缴费年限不够或没有参加城乡居民养老保险而无法领取养老金。

为切实减轻贫困人员的负担，使贫困人员不因年老而失去生活来源，2018年11月，人社部印发《关于加快实现贫困人员城乡居民基本养老保险应保尽保工作的通知》，提出限期将年满60周岁、未领取基本养老保险待遇的贫困人员纳入城乡居民基本养老保险制度，按月发放待遇。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。政策有了，但各地在推行和落实政策的过程中，却遇到了难题——找不到人。

“我们省一些市州属于‘三区三州’重点贫困地区，有的少数民族地区带着口随着季节变换不断迁移，深处高山峻岭，很难找到人。”

“我们省不少地方存在贫困户人户分离的情况，有户口却找不到人。”

“贵州是劳务输出大省，在外打工的年轻人常年不在家，手机号码频繁更换，没有途径联系到人，要确定是否参保非常困难。”

……

这是在甘肃省临夏回族自治州召开的社保经办扶贫工作会议上，参会代表们讨论的场景。大家普遍反映，数据核实过程面临着找不到人、缴不上费等问题，特别是一些少数民族聚集地区、边远山区，找不到人的情况尤为严重。

2018年底的数据显示，全国还有1113万建档立卡贫困人口没有参加基本养老保险，这个数量还是相当庞大的。如何把惠民政策落实到每一名困难群众身上，让大家开始犯愁。

社保扶贫要在精准

精准扶贫，关键是要把扶贫对象摸清楚，把家底盘清。

通过全民参保登记计划，人社部门在2017年底，基本摸清了全国应参保人员的底数，建立了含有13亿多人口数据的全民参保数据库，为社保精准扶贫打下了基础。

2018年，人社部与国务院扶贫办建立社保卡扶贫信息共享机制，定期将国务院扶贫办提供的建档立卡贫困人口信息与基本养老保险联网数据和全民参保数据进行比对，依托人社扶贫信息平台，直接将带有疑似未参保人员标识的数据下发给基层机构，为社保卡精准参保提供数据支持。

数据核实过程，大家感到最大的困难就是通过数据比对核实后，仍然找不到人，认为要掌握科学高效的“找人”方法，必须加大部门间信息协同力度，广泛深入开展跨地区、跨部门的信息比对，充分发挥基层平台作用，依靠社区力量等手段，切实把建档立卡贫困人口都纳入视线和工作范围。同时各地改进宣传方式，用群众喜闻乐见、生动的语言，向贫困人口宣传好政策，把工作做到群众的心坎上。

2019年初，人社部将与国务院扶贫办交换的第一批7958万条建档立卡贫困人口数据下发各地，开展数据比对，针对未参保人员逐人核实，再将核实情况反馈上传至人社扶贫信息平台，数据每天动态更新，全国贫困人口参保情况、领取待遇情况在平台上一目了然。

越到后面，就越需要发挥社会保障的兜底作用

脱贫攻坚进入攻坚拔寨、啃硬骨头的冲刺阶段，面对的都是贫中之贫、困中之困，越到后面，就越需要发挥社会保障的兜底作用。

为进一步加快工作进度，2019年2月，人社部召开社会保险扶贫推进会，要求各地在3月底完成数据比对和核实报送工作，6月底前基本实现60周岁以上贫困人口全部享受基本养老保险待遇，9月底前基本实现建档立卡贫困人口基本养老保险应保尽保。

四川省凉山州昭觉县支尔莫乡阿土列尔村，因村民外出需顺着悬崖攀爬17条藤梯，稍有不慎就会坠入万丈深渊，被称为“悬崖村”。2016年，约1000级台阶的钢梯竣工，“悬崖村”迎来了通向外界的“新天梯”。“悬崖村”共有171户，688人，其中建档立卡贫困户44户165人。

为了使全村贫困人口都能参加基本养老保险，符合条件的贫困老年人都能享受到养老保险待遇，当地社保局工作人员不辞辛劳，多次带领工作队前往悬崖村，拎着宣传资料，向村民宣讲代缴保费的好政策，帮助他们现场办理参保登记手续，把服务“送上门”。当地社保局工作人员说“哪怕村里还有一名贫困人口没有参保，我们也不会放弃”。

在全国基本实现贫困人口“应保尽保”，参保率稳定超过99.99%水平后，人社部并没有产生歇歇脚、松口气的想法，而是继续以时不我待的精神，与时间赛跑，自我加压，在2020年印发的《关于全力做好2020年建档立卡贫困人口应保尽保工作的通知》中，提出持续推进建档立卡贫困人口“动态清零”的新目标，对新增贫困人口、返贫人员和新增达到待遇领取年龄的贫困人口，及时为其办理相应手续，做到新增一个，纳入一个；达龄一个、发放一个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83481>

(来源：工人日报)

周小川谈养老金改革：要更精确计算养老金缺口有多大

我过去参加过若干次关于养老保障体制的会议，多数情况下都是从经济角度分析为什么当前体制不可持续、需要改革。实际上，这些经济分析真正取得全面共识是很不容易的，无论什么时候总有争议。因为有人会从长期的角度看，有人会从短期的角度看，有人会从不同部门的可行性看，有人会从不同的利益集团角度看，完全统一并不容易。假定这些分析大致上取得了共识，那么我们需要做些什么事情？我有以下几个方面的思考。

计算养老金缺口和发挥养老金缴费制度的激励作用非常重要

应对老龄化提出的严峻挑战，有关计算是非常重要的。第一，要更加精确计算未来养老金缺口有多大。这个计算取决于有关假设，比如未来人均预期寿命。这些假设也可以是一种分布，有正态分布的顶点，同时也有两边的概率分布，加上几种可能的政策作用，未来分析的结果会是一个区间。严格来说，方法上应使用动态系统模拟（simulation）来测算，而不是典型意义上的保险精算（actuary）。

第二，构建企业和个人的激励机制。我们现在面临的问题是，在今年经济下行压力以及总的减税方针下降低了养老金缴费率。按理说，老龄化情况下，养老金缺口在扩大，本应该提高缴费率、增加收入，之所以要降费，是因为现行体制下，养老金不能作为企业对劳动者的报酬；作为个人来讲，它也没有体现劳动报酬的激励机制。激励作用下降，导致生产率下降，表现为企业活力下降。尽管养老金缺口正在扩大，有些省份开始出现“窟窿”，但仍不得不下调养老金缴费率。也就是说，在机制设计时，养老金在企业活力、激励方面的重要作用应该考虑在内。

提高个人账户在养老金三支柱中所占的比重

应该大幅度增加个人账户在养老金三支柱中所占的比重，充分发挥个人账户的激励作用，一是对生产率的激励，二是对个人供款的激励，避免再次出现中国传统计划经济体制下“吃大锅饭”的道德风险。三支柱的定义和划分及比例关系是很重要的。在此可能需要注意到，我国目前官方对三支柱口径的定义与国际通行理解（如来自世界银行、经合组织的定义）是有所不同的，这使得国际上比较容易出现误解。

用历史还原法处理代际差异以实现养老金体制过渡

要考虑借助过去住房改革经验，采用历史还原的办法，来处理过去不同年代的人和不同工作岗位的个人账户“空缺”的问题。未来的体制究竟什么样是好的，国际上还是比较有共识的，但是，养老保障体系是跨代的，从一种体制过渡到另外一种体制，存在着过渡性的困难。

中国以往老年人、中年人、各种不同年代的人处于不同体制下，造成了扩大推行个人账户的体制过渡的实际困难。有些住房改革的经验，是根据工作年限、所处职位计算出一个分数，这个分数某种程度上相当于过去应该得到的住房购买力。通过折算，可以使相当一部分已经工作几十年的人能够低价或者无偿拿到“房改房”。这个思路和欧洲几个国家推行的“名义个人账户”（NDC）也是接近的。如果不采用历史还原的办法折算个人账户，或者如果做不好这件事情，则扩大推行个人账户占比存在公平性和合理性问题，自然导致很多人反对扩大个人账户的推行。

中国还有一个特殊情况就是，在推行“名义个人账户”的时候，对农民需要特殊处理。一直以来，中国的政策是，没有进城的农民，他的养老有土地承包权和宅基地这两块管着，外加低保。如果某个农民种了若干年地，后来又进城打工也不再回乡了，可以从他开始打工的时候进行“名义个人账户”的计算。这样做可以防止农民工“两边都占”，财政部一直对这个问题有所考虑。

应明确企业和个人缴费全部供入个人账户

应该重新理顺养老金公司缴费和个人账户的关系。过去是企业交20%，个人交8%，企业20%的部分实在坚持不下去了，就往下减，现在减到16%。8%理论上缴到个人账户，但是在不少地方养老金体系有亏空，8%也保不住实账，个人账户只是名义上属于个人，在实际运行中往往被挪用来填补同期养老金支出的缺口，被称为“空账”。而且，个人账户究竟作了什么投资、有什么经营回报，透明度也不高。

企业缴费的20%（现16%）未供入个人账户，仅照顾到了现收现付的需求，显著忽视了对生产率的激励作用。其原因是，这里既有对政策工具理解不够深入，也有部门立场的偏差，政策设计上属于“偷懒”的表现，觉得这么做比较简单，实际上大幅度降低了养老体制中的激励作用，制造了不透明，降低了大家对养老体制的信心。因此，应该明确企业供款部分和个人供款部分都应该供入个人账户，同时这两者等比例为好。

划拨国有资本做实个人账户

如果个人账户得到了还原计算和认可，下一步应可划拨国有资本做实个人账户。中国有大量的国有企业、国有资产，且中央已经决定要划拨部分国有企业股权充实养老金。这件事，不容易下决心。遗憾的是，大约在本世纪初，国家几乎要下决心划转国有资本充实社保基金的时候，略有偶然性的因素，最后没有做成。现在决定先划拨国有资本10%是正确的、务实的。据说划拨过程中也还存在很多问题。从宏观总量来说，要真正把账算清楚，才知道大概需要划拨多少国有资本才能解决这个问题。从微观角度来说，划拨国有资本不仅要解决统筹方面所存在的少量缺口，还应该考虑填充“名义个人账户”缺口，使未来的个人账户具有更强的可信度和激励作用。这个划拨比例肯定少不了，10%解决不了。另外，划转国有资本充实社保基金、做实个人账户也涉及国有企业混合所有制改革等内容。

用N对1支付的做法解决劳动力流动的问题

现在交通发达，劳动力流动越来越普遍，农民工进城在多个地方工作过。养老金管理过去都是在省一级统筹，有的省是地市一级统筹。按照若干年前提出的办法，养老金体制中的统筹积累资金，应具有可携带性。实际上，与提高养老金可携带性相比，不如用N对1账户支付更简单。某个职工在N个地方工作过，退休时，不同地区的养老金管理者按照其工作年限中的供款向退休者支付该阶段的退休资金，包括投资运营回报（须有透明度）。从金融角度来看，由于IT科技的发展，N对1账户支付的做法变得相当容易，是可以实现的。

这跟当时东莞打工仔、打工妹离开所带走的资金不一样，因为当时只允许带走养老缴费个人账户部分，而大头还是公司上交的统筹部分。其实两部分都应该通过历史还原的计算方法放入个人账户，但可以不搞携带性。携带性操作问题上问题很多，很容易出现信息不对称而使职工个人吃亏的问题。

此外，将来统筹积累养老金究竟是一家经营，负责保值增值；还是若干家经营，使其保值增值和透明度有一定的竞争压力，也是需要考虑的问题。如果是几家保值增值，那么这些机构之间就存在竞争和改进关系，有的机构会搞得更好，有的机构会搞得差。如果仅有一家经营，搞得很差或者出现腐败等问题，基本上不会暴露也没有人能检验。比如，假如出现回报率低的问题，他说这已经做得很好了，你拿他也没有办法。如果存在着几家机构经营，则需要解决未来对具体个人退休金的多头支付问题，也可采用未来N对1支付的做法，来解决劳动力流动所带来的问题。

实现养老金的高透明度

为了使养老金体系更加有效，特别是缴费的激励机制更加有效，需要实现全面的透明化。每个人都能够清清楚楚且方便地通过网络查询养老金个人账户。如果在几个地方工作过，也可以清楚地查到在几个地方养老金账户的余额，以及经营回报情况。同时也可以给参保职工选择权，选择委托哪家机构负责养老金资金管理，而且回报随时能够看得见。大家都知道，随着科技的发展，这种回报甚至可以看到小数点后几位数的变化，即可以看到增值的情况。不像以前，查询这些信息成本会比较高。但说实话，养老金是长期的，并不需要非常及时地看到投资回报情况。

认真设计统筹账户在养老金三支柱中所占的比重

在统筹部分要认真地设计一下，在中国当前情况下，统筹账户在三支柱中应占的比例以及覆盖面。统筹占比需要进行比较综合的考虑，要和第二支柱、第三支柱统一考虑。而且，统筹部分也涉及中央和地方财政之间的关系。在统筹方式上，目前有对农村的低保和对城镇设计的统筹退休金。其实，国际上有多种实现统筹的政策工具，包括对支持个人账户的保收益底线的有关政策等。

应给予第二、第三支柱足够的税收激励政策

在第二和第三支柱的计划中，总的感觉，我国在税收方面给予的激励机制不够。中国养老涉及大量的老年人口。这个体制搞好了，对国家长治久安、对人民的福祉都是非常重要的。财税政策既然要支持建立一个合理的体制，就应该下本钱给予足够的激励机制，可以参考国际上的各种经验，出台合理的税收安排。税收激励应针对不同支柱（甚至支柱内的分项）而作出不同的设计论证。

建立合理的统筹养老金经营体制

要建立合理的养老金经营体制，与资本市场发展进行很好的配合。尽管说资本市场存在波动，特别是新兴市场，泡沫破灭的时候会给大家带来很大的疑问，统筹积累的养老金在资本市场投资到底合不合算？但从更长的历史阶段来看，保值增值很大的可能性还是要依靠资本市场。一方面，养老金投资对资本市场发展有很大好处；另一方面，养老金投资有几十年的跨度，从长期看，这个回报对养老金体系可持续性是很重要的。如果没有这个回报，养老金缴费率需要明显提高。根据不同的假设情景，投资回报对养老金体系的支撑作用是可以算出来的，但也存在风险，需要设计风险共担机制。因此，用好资本市场，中间有一些制度安排做好了，对养老金改革是一件非常重要的事，对整个国家保持繁荣、保持强盛也是一件很重大的事。另外，资本市场提供了一些工具，这些工具有助于在还原计算“名义个人账户”的基础上，利用资本市场工具用现在的国有资本对个人账户进行填充和回补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83479>

(来源：中国网)

国际交流

新加坡养老模式：从“老龄”到“乐龄”

人口老龄化是人类社会发展面临的共同挑战，根据联合国确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，就意味着这个国家或地区进入老龄化。新加坡是一个年轻的国家，但是亚洲老龄化速度最快的国家之一，数据显示，新加坡的老龄人口比例已由建国初的2.5%攀升至2019年的12.39%，预计到2030年老龄人口比例将超过全国人口总数的五分之一。面对老龄化挑战，新加坡政府倡导“乐龄”养老，逐步建立起政府引导、制度保障、社会参与、居家为主的养老模式。

观念转变：从“老龄”到“乐龄”

“乐龄”是新加坡对60岁以上老人的特别尊称，寓意着希望他们的老年生活能够过得安乐祥和。新加坡鼓励“乐龄人士”老有所为，通过就业与社会保持互动，以保持良好的心态和体魄。新加坡政府于2012年颁布的《退休与重新雇佣法令》规定，凡年满法定退休年龄，健康且工作表现良好的员工，将有权获得雇主的重新雇佣直至65岁。2017年通过的修正法案将重新雇佣的年龄上限推迟至67岁。同时，政府会为老年人提供就业培训，鼓励其乐意回归职场与社会。数据显示，几乎所有符合规定的老人都获得重新雇佣，不仅丰富了“乐龄人士”的退休生活，更将为其以后的生活赚取更多的保障。

年老或丧失工作能力的老人，将获得政府提供的保障，使其能够老有所养、老有所依。中央公积金和组屋套现补贴计划给予“乐龄人士”财务保障，拥有组屋的居民可通过回购房屋或出租的方式获得额外收入；养老机构和社会中心可为“乐龄人士”提供医疗和护理服务。此外，新加坡政府特别注重提高“乐龄人士”的生活品质，每座组屋都拥有精心设计的老年人和儿童活动区域，老年人可以在这里休息，享受开阔自然的环境而不至于被禁锢在家中。不能在家做饭的老人可选择在组屋楼下的食阁用餐，从家门口到车站的封顶绿廊也为老人的出行提供了极大的方便。

制度保障：完善“乐龄”养老的政策体系

在新加坡，最主要的养老保障为中央公积金体系（CPE），其具有强制缴纳和高覆盖率等特点。凡受雇佣的新加坡公民和永久居民都将获得中央公积金保障。公积金账户分设普通账户、专门账户和医疗储蓄账户，会员可按规定提取普通账户公积金用于购置组屋、人寿保险、信托股票和支付子女教学费用等；专门账户则是公积金成员的养老储蓄。医疗储蓄账户用于公积金成员及其直系亲属的门诊、住院及缴纳疾病保险等支出。此外，公积金成员在年满55岁时将自动建立退休账户，其资金来源于专门账户，成员年满62岁时可由退休账户支付养老金。

新加坡的中央公积金体系是建立在就业基础上的养老制度，缺乏社会统筹和互济功能，且面临收支平衡的压力。因此，多年来新加坡政府不断调整养老金结构，为旧制度打上新补丁：为保障养老金的足额累积，新加坡政府通过预估通货膨胀率、国民预期寿命等因素，逐年调高公积金的最低存款标准并限制部分成员的提款规模；为应对新加坡民众人均期望寿命的不断增长，中央公积金管理局推出公积金终身入息计划，以确保长寿老人可终身享受基本养老金收入；部分公积金会员可能因收入过低导致退休账户存款不足，新加坡政府出台了就业入息补助计划，由政府对低收入成员提供补贴以确保其退休账户缴足存款；为拓宽中央公积金的筹资渠道，新加坡政府启动了补充养老金制度；退休后又被重新雇佣的老人，政府将向雇主提供特别就业补贴和降低其公积金缴纳额度等优惠政策。

2002年，新加坡推出乐龄健保计划，意为为重度失能的老人提供基本护理保障。乐龄健保计划的缴费资金主要来源于公积金的医疗保健储蓄账户，投保者可使用自己及其配偶、直系亲属的医疗保健储蓄基金。乐龄健保计划是一项“选择退出”计划，凡年满40周岁但未满69周岁的新加坡公民和永久居民除自愿退出外均自动参保，且参保者一旦开始缴纳保费，只要患有严重残疾即可提出保障要求。2007年9月之前，参保者每月可获得的赔付资金为300新元，给付期限为5年。2007年乐龄健保400计划推出以后每月的赔付资金提高到400新元，给付期限延长至6年。此外，新加坡卫生部将于2021年起接管现有的130万份乐龄健保计划保单，将便利参保人升级至终身保护，得到更好保障。

充实服务：提供“乐龄”养老的多样选择

在新加坡，“乐龄人士”可获得机构、社区和居家养老服务。新加坡的机构养老包括社区医院、慢性病医院、养老院和临终关怀机构。其中，社区医院可提供医疗服务、护理服务和康复服务项目，对象主要为从急性医院出院且需要短期护理的患者；慢性病医院则为慢性病患者提供长期的医疗及护理；养老院为无人照顾或家人无法提供照护的老年人提供长期护理服务；临终关怀医院可为绝症患者提供疼痛管理和治疗服务。

新加坡的社区养老是以社区日间护理、康复（日托）中心为基础的医疗服务，这些中心大多设置于社区之内，“乐龄人士”可在社区中心获得社区康复服务、痴呆日间护理服务和社会日托服务等。新加坡的社区以选区为基础，选区内的公民咨询委员会、市政理事会和居民委员会共同承担着社区的养老任务。

新加坡的居家养老是以家庭为基础提供的养老服务，主要由居家护理机构、居家姑息照护机构和综合诊所提供医疗保健、家庭护理、家庭姑息照护、老年餐桌、护送和居家个人照护等服务，服务对象一般为体弱多病的居家老人。

新加坡人口以华裔为主，受儒家文化影响，政府和社会提倡全民家庭观念，鼓励“乐龄人士”选择居家养老模式。而作为福利供给本地居民的组屋，在建造时便引入了几代同堂的设计理念，这类组屋以客厅相连接，两户既分又合，使老人与晚辈既能和谐又能照应。对于愿意购置此类房屋的家庭，新加坡政府将提供现金减免的特殊优惠，以此鼓励子女与父母同住，不仅为子女照顾父母提供便利，更能让“乐龄人士”享受儿孙绕膝的快乐。

从观念转化、制度完善到机构、社区和家庭共同服务与协作，新加坡“乐龄”养老理念所体现出的对老年人自我价值的尊重、对法治保障的敬重和对传统家庭观念的继承和发扬，将会给同样面临老龄化挑战的中国带来更多启示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=83469>

（来源：学习时报，作者：曹阳昭）

日式“技术流”破解养老难题的启示

作为老龄化最严重的发达国家，日本长期致力于在相关领域提升科技水平，以更好地解决老龄人口的医养照护问题。同样面临日益严重老龄化难题的中国可以从日本的许多具体举措中获得借鉴，例如制定清晰的发展路线图、各级政府统筹支持、鼓励各方广泛参与等。

日本是当今世界上老龄化最严重的发达国家。日本政府认为其在未来人口老龄化过程中面临诸多挑战，也必须只能通过进一步加速推进高科技产品的研发和推广来解决。事实上，日本在相关高科技运用方面已经走在世界前列，其经验值得老龄化程度日益加深的中国学习借鉴。

三大挑战·三大对策·三大目标

日本应对老龄化面临的主要挑战包括：

- 一是从业人员不足。按照日本政府估算，到2040年日本需要约1/5的劳动人口从事医疗护理工作。
- 二是城乡差距不断扩大。到2030年，日本大都市圈地区高龄化率将大幅增加，而农村地区人口预计将减少约15%。城市的医养照护需求将出现持续增长，而农村需求则会下降。
- 三是医养照护需求扩大和多样化。到2040年，日本100岁以上老人数量将超过30万人。个体价值观不同与选择多样化使得日本老人对医养照护服务的期待也更为多元化。

日本政府将发展与运用高科技视为破解上述挑战的“钥匙”，主要着眼于以下三个方面：

- 一是提高高科技产品的研发和应用能力，包括使用机器人、人工智能、信息技术等。
- 二是加强医疗护理基础设施的智能化来达到支持个人主体化的目标，如维持和扩展身心机能等。
- 三是通过高科技形成相互支持的网络协作结构，构建老人新的包容性和共同支撑的关系。

日本政府提出了三个目标：

- 一是基础设施智能化，例如远程医疗，通过人工智能和其他技术应用促进设施优化。
- 二是支持个性化需求，让国民都能了解自己的健康状况并按照健康路线引导选择适合自己的健康方案。
- 三是形成共同支撑的新型关系，根据环境和个人愿望的不同，使用匹配的云服务和聊天机器人，使每个人都可能成为相互支持与帮助的“网络型”体系中的一员。

为了实现上述目标，日本政府将重点放在支持和推动护理机器人开发和大力推广信息技术两方面。2013年以来，日本经济产业省和厚生劳动省将护理机器人确定为优先支持发展的领域，2017年10月对支持内容进行了细化。日本政府还致力于在全国范围内对医养照护领域的信息通讯技术和信息协作进行推广，制定研究企业和护理机构之间信息合作的标准规范，从而实现高效工作和有效协作。

三大经验

从日本的实践经验看，如果没有政府在政策和资金层面的大力支持，上述研发、应用和信息联接是不可能进行的。日本政府的主要举措值得中国参考。

首先，制定具体的实施纲要和路径。

2019年4月，日本厚生劳动省发布报告，从健康、医疗和护理三个方面，就如何推进护理领域信息化和提高工作效率提出了具体实施方案。不仅如此，日本下一代医疗保健行业理事会还成立了未来创新工作组，其工作内容是审查和修改与医疗护理相关的内閣决策文件，研究开展技术研发的必要性，促进新技术的社会应用与推广。为了促进信息通信技术在全国范围内的护理机构标准化，2018年日本政府在信息管理和医疗护理机构内创建标准规范，并在2019财年制定护理机构的安全标准。

中国对提升老龄产业的科技化水平做出了全面规划部署，在医疗、养老等领域大力推进“互联网+”行动，在智能化养老方面推动力度持续加大。我们可以学习日本经验，加强各项政策的系统相关性，更加重视政策落实，重点考虑激发市场有效需求的措施。

其次，各级政府积极统筹，给予资金支持。

为了加速推进护理机器人技术和设备的研发，日本中央和地方政府都加大投入，目前中央政府投入2/3，地方投入1/3。各都道府县设立地区医疗综合基金，为将护理机器人引入护理机构等提供支持。从2018年起，每台设备的最大援助金额从10万日元增加到30万日元，补贴率高达50%。

日本政府还利用地区医疗综合保证金（护理部分）为护理机构提供信息通信技术支持。日本地方政府补贴护理软件和终端硬件的购买费用，这样可以一次性完成从护理记录到计费操作的所有工作。接受政府补贴的护理软件要求具有全面的护理记录、信息共享和计费流程，符合全国信息联接的标准规范。每个护理机构补贴的费用在总费用的50%以内，最高不能超过30万日元。

中国自2018年以来，中央预算内资金每年投入30亿元到医养照护设施，并从彩票发行收入中每年提取9.6亿元用于改革试点。在机器人研发和信息通信技术研发方面可以参考日本的经验，重点解决产业金融支持体系不健全，研发起步阶段政府引导力度不够大、投入不足的问题，从而调动企业的研发积极性。同时，要尽快建立健全产品的规范标准体系，提高产品功能适应性和质量。

第三，鼓励并组织企业和护理机构积极参与研发。

日本政府与私人研究机构合作，鼓励研发企业和护理机构建立需求合作理事会。在设想阶段，由权威专家进行指导，企业和护理机构共同提出基于本地需求的护理机器人开发建议。在开发阶段，有针对性地进行市场调查、专业建议支持和临床评估。在投入市场使用阶段，由专家进行推介，通过示范全面试验使用。最后通过护理机器人体验展示、试租和研究会等形式来进行普及。在上述每个阶段，日本政府都提供了必要的支持。

中国可借鉴日本经验，帮助在护理机构和研发企业之间建立起紧密的合作纽带关系和良好的研发生态系统，推动高水平技术和产品在护理领域的开发与应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83484>

(来源：中国日报)

政府购买服务

山东：滨州市滨城区民政局居家养老服务采购公开招标公告

一、采购人：滨州市滨城区民政局地址：山东省滨州市滨城区黄河十六路与渤海五路交叉口创业大厦西南角联系方式：13754659365采购代理机构：山东永泰建设工程咨询有限公司地址：山东省滨州市滨城区（区）黄河十一-786号综合楼艺术沙龙9号联系方式：15865420803

二、采购项目名称：滨州市滨城区民政局居家养老服务采购采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371602202002000102采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A01居家养老服务采购11.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；3.本项目的特定资格要求：无；150.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年10月9日8时30分至2020年10月15日17时0分（北京时间，法定节假日除外）2.地点：滨州市公共资源交易中心系统下载3.方式：详见招标文件4.售价：0.00

五、公告期限：2020年10月10日至2020年10月15日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年10月30日8时30分至2020年10月30日9时0分（北京时间）2.地点：加密的电子投标文件通过滨州市公共资源交易平台（<http://bzhy.bzggzyjy.gov.cn/bzhy>）“上传投标文件”栏目上传。

七、开标时间及地点1.时间：2020年10月30日9时0分（北京时间）2.地点：本项目采用“不见面开标”，投标人在规定时间内进行远程解密。

八、采购项目联系方式：联系人：张志学联系方式：15865420803

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83509>

(来源：中国政府采购网)

山东：德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目公开招标公告

一、采购人：德州市德城区民政局地址：德州市德城区大学西路联系方式：0534-2671702采购代理机构：山东博创建设项目管理有限公司地址：山东省德州市经济技术开发区（区）绿城百合广场写字楼301号联系方式：18253422812

二、采购项目名称：德城区智慧养老综合服务平台提升项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371402202002000090采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目11.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件。3.本项目的特定资格要求：（1）中华人民共和国境内注册，具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力；（2）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加本次政府采购活动；（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（4）法律法规对供应商的其他要求、规定；（5）本项目兼投不兼中；70.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年10月10日0时0分至2020年11月1日14时30分（北京时间，法定节假日除外）2.地点：德州市公共资源交易网（ggzyjy.dezhou.gov.cn）3.方式：①采购公告下方的采购文件仅供查看，供应商须在系统中的“招标文件下载”页面下载电子采购文件（.dzdf）。②供应商必须同时在中国山东政府采购网登记注册。③采购公告未尽事宜详见采购文件。4.售价：0元

五、公告期限：2020年10月10日至2020年10月15日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年11月2日14时0分至2020年11月2日14时30分（北京时间）2.地点：因常态化疫情防控需要，本项目实行网上远程开标，所有供应商无须进入开评标现场。各供应商须于2020年11月02日14时00分至2020年11月02日14时30分（北京时间，具体以系统服务器时间为准），将法定代表人授权委托书（含被授权人本次投标使用的电话号码、邮箱、QQ）、被授权人身份证扫描件发送至专用邮箱（sdbcdz@163.com），同时投标人申请加入本项目专用QQ群（1080463156），投标人入群申请备注和入群后名称均应为“投标人名称+被授权人姓名”格式。

七、开标时间及地点1.时间：2020年11月2日14时30分（北京时间）2.地点：因常态化疫情防控需要，本项目实行网上远程开标，供应商可自行选择任意地点通过德州市公共资源交易系统参加开标。

八、采购项目联系方式：联系人：山东博创业务联系方式：15053450807

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83511>

(来源：中国政府采购网)

山东：单县城市建设投资有限公司单县中医院医疗养老康复保健综合体项目养老康复设备等采购项目公开招标公告

一、采购人：单县城市建设投资有限公司地址：单县健康路163号(单县城市建设投资有限公司)联系方式：0530-4962051(单县城市建设投资有限公司)采购代理机构：山东金卫医药信息有限公司地址：山东省济南市历下区（区）燕东新路9-1号联系方式：18653147025

二、采购项目名称：单县城市建设投资有限公司单县中医院医疗养老康复保健综合体项目养老康复设备等采购项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371722202002000232采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

01医疗康复跑步机等11、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、在以往的招标采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；7、法律、行政法规和招标文件规定其他条件；8、本项目不接受联合体投标，不可分拆竞标。28.000000

02养老康复系列器械11、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、在以往的招标采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；7、法律、行政法规和招标文件规定其他条件；8、本项目不接受联合体投标，不可分拆竞标。89.000000

03养老康复设备11、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、在以往的招标采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；7、法律、行政法规和招标文件规定其他条件；8、本项目不接受联合体投标，不可分拆竞标。667.000000

04电脑打印机11、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、在以往的招标采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；7、法律、行政法规和招标文件规定其他条件；8、本项目不接受联合体投标，不可分拆竞标。155.000000

三、需求公示 (见附件)

四、获取招标文件1.时间: 2020年10月9日9时30分至2020年10月15日16时30分 (报名截止时间) (北京时间, 法定节假日除外) 2.地点: 单县公共资源交易中心开标室 (政务服务中心五楼)。3.方式: 1) 包01-包03投标人需提供营业执照副本原件、开户许可证原件、医疗器械经营许可证原件、生产商 (国内总代) 的营业执照复印件 (加盖投标单位公章)、医疗器械生产许可证复印件、产品的国家医疗器械注册证 (包含产品注册登记表或产品制造许可表) 复印件 (加盖投标单位公章); 投标产品如为进口产品需提供针对本项目的产品授权书原件 (授权可追溯); 包04投标人需提供营业执照副本原件、开户许可证原件。2) 提供授权委托书 (含法定代表人身份证复印件及被授权人身份证原件); 3) 提供 (《信用中国》网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、信用山东 (www.Creditsd.gov.cn、报名单位如非本省注册, 则提供所注册省份的) 的信用查询截图 (加盖公章, 查询范围为近三年 (2018年1月1日至今), 有不良记录的不允许参加本次招标项目的投标。4) 以上要求的所有文件均须按要求提供。招标文件售出不退。凡有意参加本次政府采购的投标人须在2020年10月15日16时30分 (报名截止时间) 前在山东省政府采购信息公开平台进行注册并报名 (技术支持电话0531-82669782); 报名截止时间前未在山东省政府采购信息公开平台注册并报名成功的投标人不具备参与本项目的投标资格。注: (1) 报名并不作为潜在投标人资格条件的最终通过或合格, 潜在投标人应对资料的真实性等负责; 招标时须对投标人进行资格审核, 不符合项目资格条件的投标人的投标文件的将被拒绝, 潜在投标人应自负其风险费用。(2) 请投标人登录《中国山东政府采购网》或在菏泽市公共资源交易电子公共服务系统网, 点击本招标公告下方附件下载; 关于本项目的变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在《中国山东政府采购网》及有关网站发布。投标人自行查阅网站信息, 或于开标会议前向招标代理机构电话询问确认, 未按要求查阅者自行承担相应后果, 恕不单独告知。4.售价: 300元/份

五、公告期限: 2020年10月10日至2020年10月15日

六、递交投标文件时间及地点1.时间: 2020年10月30日8时30分至2020年10月30日9时30分 (北京时间) 2.地点: 单县公共资源交易中心开标室 (政务服务中心五楼)

七、开标时间及地点1.时间: 2020年10月30日9时30分 (北京时间) 2.地点: 单县公共资源交易中心开标室 (政务服务中心五楼)

八、采购项目联系方式: 联系人: 张立铭联系方式: 18653147025

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83510>

(来源: 中国政府采购网)

云南: 盐津县民政局公办养老机构托管运营服务 (二次) 招标公告

项目概况

盐津县民政局公办养老机构托管运营服务 (二次) 招标项目的潜在投标人应在网上获取获取招标文件, 并于2020-11-0209:30 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 4530623JH202000276

项目名称: 盐津县民政局公办养老机构托管运营服务 (二次)

预算金额 (万元): 1276.3872

最高限价 (万元): 1276.3872

采购需求: 采用政府购买服务的模式选择承接主体, 由社会服务力量对全县3个养老服务机构的设施运行和维护管理、对自愿入住养老服务机构的人员进行集中供养以及完成盐津县民政局交办的其他工作等。

合同履行期限: 3年

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见公告

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-10-1209:00至2020-10-1617:00, 每天上午09:00至11:30, 下午14:30至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 网上获取

方式: 网上获取

售价 (元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-11-0209:30 (北京时间)

地点: 盐津县公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 盐津县民政局

地址: 盐津县民政局

联系方式: 13508703956

2.采购代理机构信息

名称: 云南世创项目管理有限公司

地址: 昭通市远大广场9栋1601号

联系方式: 云南世创项目管理有限公司

3.项目联系方式

项目联系人: 张先生

电话: 13508703956

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83512>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考